

Politique de confidentialité

Aperçu

SomnoMed® est un fabricant mondial impartial de dispositifs médicaux du secteur privé. Nos produits et services sont officiellement réglementés dans le monde entier et certifiés par des organismes de certification internationaux. Cela signifie que SomnoMed® est inspecté par les autorités compétentes et que nous alignons nos méthodes de travail sur les réglementations et les exigences standard reconnues. Lorsque ces règlements et normes ne s'appliquent pas, SomnoMed® définit ses propres lignes directrices.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement, conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et aux autres lois nationales sur la protection des données, est :

SomnoMed Goedegebuure
Leemansweg 1
6827 BX Arnhem, Pays-Bas

Téléphone: +31 (0)88 430 02 00
Email: contactbenelux@somnomed.com
Web: http://somaccount.somnomed.com/be_fr/

Numéro du registre du commerce: BE0429.121.862
Délégué à la protection des données: EUDataProtection@somnomed.com

1. Informations générales sur le traitement des données et les bases légales

- Cette politique de confidentialité contient des informations sur le type, la portée et la finalité du traitement des données personnelles par l'organisme responsable.
- Les termes utilisés, tels que « données personnelles » et « traitement », sont définis à l'article 4 du règlement général sur la protection des données (RGPD) (ci-après « règlement général sur la protection des données »).
- SomnoMed oblige ses employés et partenaires de coopération à se conformer au règlement général sur la protection des données et aux lois locales.
- Pour toute question ou notification concernant la protection des données et le règlement général sur la protection des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données de SomnoMed® par e-mail à EUDataProtection@somnomed.com ou par courrier à l'adresse e-mail de SomnoMed indiquée ci-dessus.

2. Traitement des données personnelles/ Collecte d'informations générales

En accédant à notre site Web, SomnoMed traite et recueille les données personnelles qui sont transmises à notre serveur par votre navigateur.

Chaque fois que vous accédez à cette boutique en ligne, nous ou le fournisseur du site Web recueillons automatiquement ces informations. Ces données sont également appelées fichiers journaux du serveur et le traitement est techniquement nécessaire pour que vous puissiez accéder au site Web.

Les données suivantes seront également traitées si vous visitez notre site Web sans vous connecter, vous enregistrer ou remplir des champs de saisie sur le site Web : nom du site Web, fichier, date, volume de données, navigateur Web et version, système d'exploitation, nom de domaine IP, URL de référence (la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site Web) et votre adresse IP.

Le traitement est techniquement nécessaire pour permettre l'utilisation de notre site Web (art. 6 para.1 lit b) RGPD). Les données seront supprimées à la fin de votre visite sur notre site Web, sauf si des données individuelles sont traitées à l'une des fins énumérées ci-dessous. En outre, nous utilisons des informations anonymisées à des fins statistiques pour nous aider à optimiser notre site Web et notre technologie.

Nous prenons des mesures de sécurité organisationnelles, contractuelles et techniques du plus haut niveau afin de garantir le respect des dispositions du règlement sur la protection des données et d'autres lois sur la protection des données et de protéger les données que nous traitons contre la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées.

2.1. Visite de notre site Web avec inscription

Vous avez la possibilité de vous enregistrer sur notre site web en créant un compte utilisateur. L'enregistrement vous permet de compléter plus rapidement et plus facilement le processus de commande sur notre site web. Dans le cadre du processus d'enregistrement, nous traitons vos nom et prénom, votre adresse e-mail et un mot de passe de votre choix. Le traitement sert à l'exécution et au respect du contrat d'utilisation (Art. 6 para.. 1 lit b) GDPR). Nous conservons vos données tant que votre compte d'utilisateur est actif. Vous avez la possibilité de supprimer vous-même votre compte utilisateur. À moins que nous ne soyons légalement obligés de conserver les données, celles-ci seront également supprimées.

3. Commande dans notre boutique en ligne

3.1. Lorsqu'une commande est passée dans notre boutique en ligne, nous collectons les données suivantes auprès du client : nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, sexe et adresse e-mail. Nous avons besoin de ces données pour traiter le contrat d'achat, expédier les marchandises, émettre des factures et gérer les retours. Le traitement de ces données est nécessaire pour l'exécution du contrat d'achat conclu via notre boutique en ligne (art. 6 para. 1 lit b) RGPD. Nous supprimons ces données dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées et qu'il n'y a plus d'obligation légale de les conserver. Dans ce dernier cas, nous ne supprimerons pas les données, mais les bloquerons de tout traitement ultérieur.

3.2. Nous traitons vos informations de paiement aux fins du traitement du paiement lorsque vous achetez un produit via notre site Web. Selon le mode de paiement que vous choisissez, nous pouvons transmettre ces informations de paiement à des tiers (par exemple, au fournisseur de carte de crédit dans le cas des paiements par carte de crédit). Notre boutique en ligne comprend du contenu et des services d'autres fournisseurs.

Si nos clients utilisent des services de paiement tiers (par exemple, PayPal, Klarna ou carte de crédit), les conditions générales et les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers concernés s'appliquent, qui sont également disponibles sur les sites Web ou les applications de transaction concernées.

Les modes de paiement suivants peuvent être sélectionnés lors de la commande:

a) Si vous choisissez de payer par carte de crédit, utilisez un processeur de paiement tiers sécurisé en partenariat avec Stripe pour traiter les transactions par carte de crédit. Nous ne stockons ni ne collectons directement vos données de carte de paiement. Ces informations sont partagées : Données d'achat de l'utilisateur (nom, prénom, détails de la carte, pays) Vous trouverez des renseignements généraux sur Stripe ici: <https://stripe.com/fr-be>
Politique de confidentialité de Stripe: <https://stripe.com/fr/privacy>

3.3. Transfert de données à des tiers dans le cadre du traitement des commandes

Dans le cadre du traitement de la commande, nous utilisons les services de partenaires d'expédition locaux afin de pouvoir traiter la commande correctement et vous l'expédier.

Afin de remplir le contrat et d'effectuer l'expédition, nous fournissons aux partenaires votre nom et l'adresse du destinataire, votre adresse e-mail, le numéro de référence du client, le nom du destinataire de la facture et l'adresse de facturation. Les partenaires sont tenus d'utiliser ces données uniquement aux fins décrites ci-dessus et conformément à nos instructions.

3.4. Partage de données avec des tiers et des fournisseurs tiers

Les données ne seront partagées avec des tiers que si nous avons une base légale pour le faire. Nous ne partageons les données des utilisateurs avec des tiers que sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit b) du RGPD à des fins contractuelles ou sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. f) RGPD pour assurer le fonctionnement économique et efficace de notre entreprise.

Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos services, nous prenons les précautions légales appropriées ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données personnelles conformément aux exigences légales pertinentes.

Si du contenu, des outils ou d'autres ressources d'autres fournisseurs (ci-après dénommés ensemble « fournisseurs tiers ») sont utilisés dans le cadre de la présente politique de confidentialité et dont le siège social est situé dans un pays tiers, Les données peuvent être transférées dans les pays où se trouvent les fournisseurs tiers. Les pays tiers sont ceux où le RGPD ne s'applique pas directement, c'est-à-dire généralement les pays en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen. Les données ne sont transférées vers des pays tiers que s'il existe un niveau adéquat de protection des données, un consentement de l'utilisateur ou une autre base légale.

4. Collecte de données à caractère personnel

Les données personnelles des utilisateurs traitées dans le cadre du contrat comprennent les données d'inventaire (par ex. noms et adresses des clients/patients), les données contractuelles (par ex., services utilisés, noms des employés et informations de paiement), les données d'utilisation (par exemple, les sites Web visités et l'intérêt pour nos produits) et les données de contenu (par ex. les entrées de formulaire de contact).

Le terme « utilisateur » couvre toutes les catégories de personnes concernées par le traitement des données. Il s'agit notamment de nos partenaires commerciaux, clients, patients, parties intéressées et autres visiteurs de notre site Web. Les termes utilisés, comme « utilisateur », doivent être considérés comme étant neutres quant au sexe.

5. Newsletter

Nous offrons un service de newsletter sur notre site Web. Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, vous pouvez vous y abonner en utilisant le champ prévu à cet effet sur notre site. Nous vous enverrons ensuite un lien de confirmation par e-mail, sur lequel vous devez cliquer pour activer le service de newsletter. En cliquant dessus, vous confirmez que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail fournie et en même temps vous déclarez que vous acceptez de recevoir la newsletter. Les données sont traitées exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 lit. 1 lit. a RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au stockage des données, de l'adresse e-mail et de son utilisation pour l'envoi de la newsletter. Les données que vous nous fournissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter et supprimées après votre désinscription à la newsletter. Les données stockées par nous à d'autres fins (par ex. adresses e-mail pour la zone des membres) ne sont pas affectées par cela. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment, soit en envoyant un message à marketingeurope@somnomed.com, soit en cliquant sur le lien fourni dans la newsletter. Après vous être désabonné, nous supprimerons votre adresse e-mail, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure des données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser des données au-delà, ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans cette déclaration.

- Distributeur : Le bulletin est distribué par Marketo, ci-après dénommé « distributeur ». La politique de confidentialité du distributeur peut être consultée ici : <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Ce transfert a lieu conformément à l'art. 6. para. 1 lit. f) RGPD et sert notre intérêt légitime dans l'utilisation d'un système de newsletter efficace, sécurisé et convivial. Veuillez noter que vos données sont généralement transférées sur le serveur de Marketo et y sont stockées.

6. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers qu'un site ou son fournisseur de services transfère sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web (si vous l'autorisez) qui permettent aux systèmes du site ou du fournisseur de services de reconnaître votre navigateur et de capturer et de mémoriser certaines informations. Par exemple, nous utilisons des cookies pour nous aider à mémoriser et à traiter les articles de votre panier. Ils sont également utilisés pour nous aider à comprendre vos préférences en fonction de l'activité précédente ou actuelle du site, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données agrégées sur le trafic du site et l'interaction du site afin que nous puissions offrir de meilleures expériences et outils du site à l'avenir.

Nous utilisons des cookies pour:

Comprendre et enregistrer les préférences de l'utilisateur pour les visites futures.

Compiler des données agrégées sur le trafic du site et les interactions du site afin d'offrir de meilleures expériences et outils du site à l'avenir. Nous pouvons également utiliser des services tiers de confiance qui suivent ces informations en notre nom.

Vous pouvez choisir de demander à votre ordinateur de vous avertir chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Vous le faites via les paramètres de votre navigateur. Consultez le menu d'aide de votre navigateur pour savoir comment modifier vos paramètres de cookies.

Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site Web seront désactivées. Cependant, vous pourrez toujours passer des commandes.

Divulgaration par un tiers

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas ou ne transférons pas de toute autre manière à des tiers vos Informations Personnellement Identifiables, sauf si nous vous en informons à l'avance. Cela n'inclut pas les partenaires d'hébergement de sites Web et les autres parties qui nous aident à exploiter notre site Web, à mener nos activités ou à servir nos utilisateurs, tant que ces parties acceptent de garder ces informations confidentielles. Nous pouvons également divulguer des informations lorsque leur divulgation est appropriée pour se conformer à la loi, appliquer nos politiques de site, ou protéger nos droits, la propriété ou la sécurité d'autrui.

Liens de tiers

Occasionnellement, à notre discrétion, nous pouvons inclure ou offrir des produits ou services de tiers sur notre site Web. Ces sites tiers ont des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Nous n'avons donc aucune responsabilité pour le contenu et les activités de ces sites liés. Néanmoins, nous cherchons à protéger l'intégrité de notre site et nous accueillons toute rétroaction sur ces sites.

Google Analytics

Sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. a) RGPD, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie sur la façon dont un utilisateur utilise le site Web sont généralement envoyées à un serveur Google aux États-Unis et y sont stockées.

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer la manière dont un utilisateur utilise la boutique en ligne, pour compiler des rapports sur les activités de la boutique en ligne et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de la boutique en ligne et d'Internet. Des profils pseudonymes d'utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous n'utilisons Google Analytics que si l'anonymisation de l'IP est activée. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est raccourcie par Google au sein des États membres de l'UE ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE). Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur n'est pas combinée avec d'autres données de Google. L'utilisateur peut empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant son navigateur en conséquence. L'utilisateur peut également empêcher Google de collecter les données générées par les cookies et relatives à son utilisation du site Internet, et de traiter ces données, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google, les paramètres et les possibilités d'opposition à l'adresse suivante:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> ("Comment Google utilise les informations provenant de sites ou d'applications qui utilisent nos services"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Comment Google utilise les cookies dans la publicité") et <http://www.google.com/settings/ads> ("Paramètres de personnalisation de la publicité").

Vos droits en tant que personne concernée

Droits de la personne concernée

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits auprès de nous en envoyant une lettre à l'adresse indiquée dans les sections ci-dessus ou en envoyant un courriel à l'adresse électronique indiquée ci-dessus. Veuillez noter que nous ne traitons pas les demandes de données personnelles par téléphone, car il n'est généralement pas possible d'établir l'identité de l'appelant avec suffisamment de certitude.

Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit d'accès (article 15 du RGPD), votre droit de rectification (article 16 du RGPD), votre droit d'effacement (article 17 du RGPD) et votre droit à la limitation du traitement, c'est-à-dire au blocage pour certaines finalités (article 18 du RGPD), si les conditions légales correspondantes sont remplies.

Droit d'opposition

Les utilisateurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement futur de leurs données à caractère personnel conformément aux dispositions légales. En particulier, une objection peut être faite contre le traitement à des fins de marketing direct.

Retrait du consentement

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. La légalité des opérations de traitement des données qui ont déjà eu lieu jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Sécurité des données et mesures de sécurité

Nous protégeons votre vie privée et traitons vos informations privées de manière confidentielle. Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées et modernes pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération. Seuls les employés autorisés ont accès aux données personnelles. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir une violation de vos droits ou un risque pour vos données personnelles.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité pour l'adapter à un changement de la situation juridique ou en cas de modification du service et du traitement des données. Cette disposition ne s'applique toutefois qu'aux déclarations relatives au traitement des données. Si le consentement de l'utilisateur est requis ou si des parties de la politique de confidentialité contiennent des dispositions relatives à la relation contractuelle avec les utilisateurs, les modifications ne seront effectuées qu'avec le consentement des utilisateurs.