

Privacybeleid

Overzicht

SomnoMed® is een onpartijdige, particuliere, wereldwijde fabrikant van medische hulpmiddelen. Onze producten en diensten zijn wereldwijd officieel gereguleerd en gecertificeerd door internationale certificeringsorganisaties. Dit betekent dat SomnoMed® wordt geïnspecteerd door bevoegde autoriteiten en dat wij onze werkmethoden afstemmen op erkende voorschriften en standaardvereisten. Waar deze voorschriften en normen niet van toepassing zijn, definieert SomnoMed® haar eigen richtlijnen.

De gegevensbeheerder in de zin van de EU General Data Protection Regulation (GDPR) en andere nationale wetten inzake gegevensbescherming is:

SomnoMed Goedegebuure
Leemansweg 1
6827 BX Arnhem, Nederland

Telefoon: +31 (0)88 430 02 00
E-mail: contactbenelux@somnomed.com
Web: https://somnaccount.somnomed.com/be_nl/

Handelsregisternummer: BE0429.121.862
Functionaris voor gegevensbescherming: EUDataProtection@somnomed.com

1. Algemene informatie over gegevensverwerking en rechtsgrondslagen

- Dit privacybeleid bevat informatie over het type, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens door de verantwoordelijke instantie.
- De gebruikte termen, zoals "persoonsgegevens" en "verwerking", worden gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) (hierna "algemene verordening gegevensbescherming").
- SomnoMed verplicht haar werknemers en samenwerkingspartners dienovereenkomstig om te voldoen aan de algemene verordening gegevensbescherming en lokale wetten.
- Voor vragen en meldingen met betrekking tot gegevensbescherming en de algemene verordening gegevensbescherming kunt u contact opnemen met de SomnoMed® functionaris voor gegevensbescherming via e-mail op EUDataProtection@somnomed.com of per post op het hierboven vermelde postadres van SomnoMed.

2. Verwerking van persoonlijke gegevens / Verzameling van algemene informatie

Door onze website te bezoeken, verwerkt en verzamelt SomnoMed de persoonlijke gegevens die door uw browser naar onze server worden verzonden.

Telkens wanneer u deze webshop bezoekt, verzamelen wij of de websiteprovider deze gegevens automatisch. Deze gegevens staan ook bekend als serverlogbestanden en de verwerking ervan is technisch noodzakelijk voor uw toegang tot de website.

De volgende gegevens worden ook verwerkt als u onze website bezoekt zonder in te loggen, u te registreren of op een andere manier invoervelden op de website in te vullen: websitenaam, bestand, datum, datavolume, webbrowser en -versie, besturingssysteem, IP-domeinnaam, referrer-URL (de pagina vanwaar u onze website hebt bezocht) en uw IP-adres.

De verwerking is technisch noodzakelijk om het gebruik van onze website mogelijk te maken (Art. 6 para.1 lit b) GDPR). De gegevens worden verwijderd aan het einde van uw bezoek aan onze website, tenzij individuele gegevens verder worden verwerkt voor een van de hieronder genoemde doeleinden. Daarnaast gebruiken we geanonimiseerde informatie voor statistische doeleinden om onze website en technologie te optimaliseren.

We nemen organisatorische, contractuele en technische beveiligingsmaatregelen van het hoogste niveau om ervoor te zorgen dat de bepalingen van de Verordening Gegevensbescherming en andere wetten inzake gegevensbescherming worden nageleefd en om de door ons verwerkte gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen.

2.1. Bezoek onze website met registratie

Je hebt de mogelijkheid om je te registreren op onze website door een gebruikersaccount aan te maken. Registratie stelt u in staat om het bestelproces op onze website sneller en eenvoudiger te doorlopen. Als onderdeel van het registratieproces verwerken wij uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en een door u gekozen wachtwoord. De verwerking dient voor de uitvoering en nakoming van het gebruikerscontract (Art. 6 para. 1 lit b) GDPR). Uw gegevens blijven door ons opgeslagen zolang uw gebruikersaccount actief is. Je hebt de mogelijkheid om je gebruikersaccount zelf te verwijderen. Tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren, worden deze ook verwijderd.

3. Bestellen in onze online winkel

3.1. Wanneer een bestelling wordt geplaatst in onze online winkel, verzamelen we de volgende gegevens van de klant: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, geslacht en e-mailadres. We hebben deze gegevens nodig om de koopovereenkomst te verwerken, de goederen te verzenden, facturen op te stellen en voor het beheer van retourzendingen. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het koopcontract dat via onze online winkel is afgesloten (Art. 6 para. 1 lit b) GDPR). We verwijderen deze gegevens zodra ze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden en er geen wettelijke verplichtingen meer zijn om ze te bewaren. In het laatste geval verwijderen we de gegevens niet, maar blokkeren we ze voor verdere verwerking.

3.2. Wij verwerken uw betalingsgegevens om de betaling te verwerken wanneer u een product koopt via onze website. Afhankelijk van de betalingsmethode die u kiest, kunnen we deze betalingsgegevens doorsturen naar derden (bijvoorbeeld naar de creditcardprovider in het geval van creditcardbetalingen). Onze webshop bevat inhoud en diensten van andere aanbieders.

Als onze klanten gebruikmaken van betalingsdiensten van derden (bijvoorbeeld Stripe), zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de betreffende externe aanbieders van toepassing, die bovendien ook beschikbaar zijn op de betreffende websites of transactieapplicaties.

De volgende betaalmethoden kunnen worden geselecteerd bij het plaatsen van een bestelling:

a) Betalen met creditcard, we gebruiken een veilige derde partij in samenwerking met Stripe om creditcardtransacties te verwerken. We slaan uw creditcardgegevens niet rechtstreeks op en verzamelen ze ook niet. Deze informatie wordt gedeeld: Aankoopgegevens van de gebruiker (naam, achternaam, kaartgegevens, land)

Algemene informatie over Stripe vind je hier: <https://stripe.com/nl-be>

Het privacybeleid van Stripe: <https://stripe.com/privacy>

3.4. Gegevensoverdracht aan derden in het kader van orderverwerking

Als onderdeel van de orderverwerking maken we gebruik van de diensten van lokale verzendpartners om de order goed te kunnen verwerken en naar je te verzenden.

Om het contract uit te voeren en de verzending uit te voeren, geven we de partners uw naam en het adres van de ontvanger, uw e-mailadres, van de klanthet referentienummer, de naam van de ontvanger van de factuur en het factuuradres. De partners zijn verplicht om deze gegevens alleen te gebruiken voor het hierboven beschreven doel en in overeenstemming met onze instructies.

3.5. Gegevens delen met derden en externe leveranciers

Gegevens worden alleen gedeeld met derden als we een wettelijke basis hebben om dit te doen. We delen gebruikersgegevens alleen met derden op basis van Artikel 6 para.1 lit b) GDPR voor contractuele doeleinden of op basis van legitieme belangen in overeenstemming met Artikel 6 para.1 lit f) GDPR om de economische en effectieve werking van ons bedrijf te waarborgen.

Als we gebruik maken van onderaannemers om onze diensten te leveren, nemen we passende wettelijke voorzorgsmaatregelen en nemen we passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de relevante wettelijke vereisten.

Als in het kader van dit privacybeleid inhoud, tools of andere bronnen van andere aanbieders (hierna samen "externe aanbieders" genoemd) worden gebruikt waarvan de statutaire zetel zich in een derde land bevindt, kunnen gegevens worden overgedragen naar de landen waarin de externe aanbieders zich bevinden. Derde landen zijn landen waar de GDPR niet rechtstreeks van toepassing is, d.w.z. over het algemeen landen buiten de EU of de Europese Economische Ruimte. Gegevens worden alleen doorgegeven aan derde landen als er sprake is van een adequaat niveau van gegevensbescherming, toestemming van de gebruiker of een andere wettelijke basis.

4. Verzamelen van persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van gebruikers die in het kader van het contract worden verwerkt, omvatten inventarisgegevens (bijv. namen en adressen van klanten/patiënten), contractgegevens (bijv. gebruikte diensten, namen van werknemers en betalingsinformatie), gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites en interesse in onze producten) en inhoudsgegevens (bijv. ingevoerde contactformulieren).

De term "gebruiker" dekt alle categorieën van personen die betrokken zijn bij de gegevensverwerking. Hieronder vallen onze zakelijke partners, klanten, patiënten, geïnteresseerden en andere bezoekers van onze website. De gebruikte termen, zoals "gebruiker", zijn geslachtsneutraal.

5. Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbriefservice aan op onze website. Als u de nieuwsbrief die op de website wordt aangeboden wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor aanmelden via het daarvoor bestemde veld op onze website. Wij sturen u dan per e-mail een bevestigingslink die u moet aanklikken om de nieuwsbriefdienst te activeren. Door hierop te klikken, bevestigt u dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en verklaart u tegelijkertijd dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. De gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van uw toestemming (Art. 6 lit. 1 lit. a GDPR). U kunt uw toestemming voor het opslaan van de gegevens, het e-mailadres en het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken. De gegevens die u ons verstrekt om u aan te melden voor de nieuwsbrief worden door ons opgeslagen totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en verwijderd nadat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Gegevens die door ons zijn opgeslagen voor andere doeleinden (bijv. e-mailadressen voor het ledengedeelte) blijven onaangetast. U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door een bericht te sturen naar marketingeurope@somnomed.com of door te klikken op de link in de nieuwsbrief. Nadat u zich hebt afgemeld, verwijderen wij uw e-mailadres, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van de gegevens of wij ons het recht voorbehouden om gegevens verder te gebruiken dan wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Verdeler: De nieuwsbrief wordt verspreid door Marketo, hierna te noemen "distributeur". Het privacybeleid van de distributeur kan hier worden bekeken: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>.

Deze overdracht vindt plaats in overeenstemming met Art. 6. para. 1 lit. f) GDPR en dient ons legitieme belang in het gebruik van een effectief, veilig en gebruiksvriendelijk nieuwsbriefstelsel. Houd er rekening mee dat uw gegevens meestal worden overgedragen aan de server van Marketo en daar worden opgeslagen.

6. Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn kleine bestanden die een website of zijn serviceprovider via uw webbrowser naar de harde schijf van uw computer stuurt (als u dat toestaat), waardoor de systemen van de website of serviceprovider uw browser kunnen herkennen en bepaalde informatie kunnen vastleggen en onthouden. Wij gebruiken bijvoorbeeld cookies om de items in uw winkelwagentje te onthouden en te verwerken. Ze worden ook gebruikt om ons te helpen inzicht te krijgen in uw voorkeuren op basis van eerdere of huidige activiteit op de site, waardoor we u betere diensten kunnen leveren. We gebruiken cookies ook om gegevens te verzamelen over siteverkeer en site-interactie, zodat we in de toekomst betere site-ervaringen en tools kunnen bieden.

We gebruiken cookies om:

De voorkeuren van gebruikers begrijpen en opslaan voor toekomstige bezoeken.

Samengevoegde gegevens verzamelen over siteverkeer en site-interacties om in de toekomst betere site-ervaringen en tools aan te bieden. We kunnen ook vertrouwde diensten van derden gebruiken die deze informatie namens ons bijhouden.

U kunt ervoor kiezen om uw computer u te laten waarschuwen telkens wanneer er een cookie wordt verzonden, of u kunt ervoor kiezen om alle cookies uit te schakelen. U kunt dit doen via de instellingen van uw browser. Kijk in het Help-menu van uw browser om te leren hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen.

Als u cookies uitschakelt, worden sommige functies op onze website uitgeschakeld. U kunt echter nog steeds bestellingen plaatsen.

Openbaarmaking aan derden

Wij verkopen, verhandelen of dragen uw persoonlijk identificeerbare informatie niet over aan derden, tenzij wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen. Dit geldt niet voor hostingpartners en andere partijen die ons helpen bij het beheren van onze website, het uitvoeren van onze activiteiten of het bedienen van onze gebruikers, zolang deze partijen ermee instemmen deze informatie vertrouwelijk te behandelen. We kunnen ook informatie vrijgeven wanneer dit nodig is om te voldoen aan de wet, om het beleid van onze website uit te voeren of om onze rechten, eigendommen of veiligheid of die van anderen te beschermen.

Koppelingen van derden

Af en toe kunnen we, naar eigen goeddunken, producten of diensten van derden op onze website opnemen of aanbieden. Deze sites van derden hebben een apart en onafhankelijk privacybeleid. We zijn daarom niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en activiteiten van deze gelinkte sites. Desalniettemin streven we ernaar de integriteit van onze site te beschermen en verwelkomen we alle feedback over deze sites.

Google Analytics

Op basis van uw toestemming volgens Artikel 6 para. 1 lit.a) GDPR gebruiken we Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"). Google maakt gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over hoe een gebruiker de website gebruikt, wordt doorgaans naar een server van Google in de VS gestuurd en daar opgeslagen.

Google gebruikt deze informatie namens ons om bij te houden hoe een gebruiker de webshop gebruikt, rapporten over de activiteiten op de webshop op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de webshop en internet. Op basis van de verwerkte gegevens kunnen pseudonieme profielen van gebruikers worden aangemaakt.

We gebruiken Google Analytics alleen als IP-anonisering is ingeschakeld. Dit betekent dat het IP-adres van de gebruiker door Google wordt verkort binnen EU-lidstaten of in andere landen die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER). Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS gestuurd en daar ingekort.

Het IP-adres dat door de browser van de gebruiker wordt verzonden, wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Gebruikers kunnen voorkomen dat cookies worden opgeslagen door de instellingen van hun browser dienovereenkomstig aan te passen. Gebruikers kunnen ook voorkomen dat Google de door de cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot hun gebruik van de website verzamelt en verwerkt door de browserplug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is op: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en bezwaaropties vindt u op: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Hoe Google informatie gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Hoe Google cookies gebruikt bij advertenties") en www.google.com/settings/ads ("Instellingen voor advertentiepersonalisatie").

7. Uw rechten als betrokkene

Rechten als betrokkene

U kunt uw rechten te allen tijde bij ons doen gelden door een brief te sturen naar het adres dat in de paragrafen hierboven is vermeld of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat hierboven is vermeld. Wij vragen uw begrip voor het feit dat wij telefonisch geen vragen verwerken over persoonlijke gegevens, aangezien het over het algemeen niet mogelijk is om de identiteit van de beller met voldoende zekerheid vast te stellen.

U kunt uw recht op toegang (Art. 15 GDPR), recht op rectificatie (Art. 16 GDPR), recht op wissing Art. 17 GDPR) en recht op beperking van de verwerking, d.w.z. blokkering voor bepaalde doeleinden (Art. 18 GDPR) te allen tijde tegen ons doen gelden als aan de respectieve wettelijke vereisten is voldaan.

Recht op bezwaar

Gebruikers kunnen te allen tijde bezwaar maken tegen de toekomstige verwerking van hun persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Er kan met name bezwaar worden gemaakt tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden.

Intrekking van toestemming

U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die al heeft plaatsgevonden tot aan de herroeping blijft onaangetast door de herroeping.

Gegevensbeveiliging en beveiligingsmaatregelen

We beschermen je privacy en behandelen je privégegevens vertrouwelijk. We gebruiken passende en moderne beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en wijziging. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot persoonlijke gegevens. We doen er alles aan om een inbreuk op uw rechten of een risico voor uw persoonlijke gegevens te voorkomen.

Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om het privacybeleid aan te passen aan een wijziging in de wettelijke situatie of in geval van wijzigingen in de service en gegevensverwerking. Dit geldt echter alleen voor verklaringen over gegevensverwerking. Als toestemming van de gebruiker vereist is of als delen van het privacybeleid bepalingen bevatten over de contractuele relatie met gebruikers, zullen wijzigingen alleen worden doorgevoerd met toestemming van de gebruikers.