

## Datenschutzbestimmungen

### Überblick

SomnoMed® ist ein unparteiischer, privatwirtschaftlicher, weltweit tätiger Hersteller von Medizinprodukten. Unsere Produkte und Dienstleistungen sind weltweit behördlich geregelt und von internationalen Zertifizierungsorganisationen zertifiziert. Das bedeutet, dass SomnoMed® von den zuständigen Behörden inspiziert wird und dass wir unsere Arbeitsmethoden an anerkannten Vorschriften und Standardanforderungen ausrichten. Wo diese Vorschriften und Standards nicht gelten, wird durch SomnoMeds® eigene Richtlinien definiert.

### Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

*Der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist*

SomnoMed AG  
Steinhauserstrasse 74  
6300 Zug  
Switzerland

Telephone: + 41 (0) 41 501 46 40  
Fax: + 41 (0) 41 501 46 42  
Email: [info@somnomed.com](mailto:info@somnomed.com)  
Web: [http://somaccount.somnomed.com/ch\\_de](http://somaccount.somnomed.com/ch_de)

Commercial Register number: CHE-113.950.331

Data Protection Officer: [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com)

### 1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

- Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die verantwortliche Stelle.
- Die verwendeten Begriffe wie "personenbezogene Daten" und "Verarbeitung" sind in Artikel 4 der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) (im Folgenden "Datenschutzgrundverordnung") definiert.
- SomnoMed wird seine Mitarbeiter und Kooperationspartner entsprechend verpflichten, die allgemeine Datenschutzverordnung und die lokalen Gesetze einzuhalten.
- Bei Fragen und Hinweisen zum Datenschutz und zur Datenschutzgrundverordnung wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von SomnoMed® per E-Mail an [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com) oder per Post an die oben genannte Postadresse von SomnoMed.

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten / Erhebung allgemeiner Informationen

SomnoMed verarbeitet und erhebt beim Zugriff auf unsere Website personenbezogene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt.

Bei jedem Zugriff auf diesen Webshop erheben wir oder der Website-Provider automatisch diese Daten. Diese Daten werden auch als Server-Logfiles bezeichnet und die Verarbeitung ist technisch notwendig, damit Sie auf die Website zugreifen können.

Folgende Daten werden auch dann verarbeitet, wenn Sie unsere Website besuchen, ohne sich einzuloggen, zu registrieren oder anderweitig Eingabefelder auf der Website ausfüllen: Website-Name, Datei, Datum, Datenmenge, Webbrowser und Version, Betriebssystem, IP-Domain-Name, Referrer-URL (die Seite, von der aus Sie auf unsere Website gekommen sind) und Ihre IP-Adresse.

Die Verarbeitung ist technisch notwendig, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit b) GDPR). Die Daten werden nach Beendigung Ihres Besuchs auf unserer Website gelöscht, es sei denn, einzelne Daten werden für einen der unten aufgeführten Zwecke weiterverarbeitet. Darüber hinaus nutzen wir anonymisierte Informationen zu statistischen Zwecken, die uns helfen, unsere Website und Technik zu optimieren.

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen auf höchstem Niveau, um sicherzustellen, dass die Bestimmungen der Datenschutzverordnung und weiterer Datenschutzgesetze eingehalten werden und um die von uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

### 2.1. Besuch unserer Website mit Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Website zu registrieren, indem Sie ein Benutzerkonto anlegen. Die Registrierung ermöglicht es Ihnen, den Bestellvorgang auf unserer Website schneller und einfacher abzuschließen. Im Rahmen der Registrierung verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort. Die Verarbeitung dient der Durchführung und Erfüllung des Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit b) GDPR). Ihre Daten bleiben bei uns gespeichert, solange Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Nutzerkonto selbst zu löschen. Sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren, werden diese ebenfalls gelöscht.

## 3. Bestellung in unserem Online Shop

**3.1.** Bei einer Bestellung in unserem Online-Shop erheben wir folgende Daten des Kunden: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht und E-Mail-Adresse. Diese Daten benötigen wir zur Abwicklung des Kaufvertrages, zum Versand der Ware, zur Rechnungsstellung und zum Retourenmanagement. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung des über unseren Online-Shop abgeschlossenen Kaufvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b) GDPR). Wir löschen diese Daten, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Im letzteren Fall löschen wir die Daten nicht, sondern sperren sie von etwaiger weiterer Verarbeitung.

**3.2.** Wir verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen für die Zahlungsabwicklung, wenn Sie ein Produkt über unsere Website kaufen. Je nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart können wir diese Zahlungsinformationen an Dritte weitergeben (z.B. an den Kreditkartenanbieter bei

Kreditkartenzahlungen). Unser Webshop enthält Inhalte und Dienste anderer Anbieter.

Wenn unsere Kunden Zahlungsdienste von Drittanbietern (z.B. PayPal, Klarna oder Credit Card) nutzen, gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Drittanbieter, die zusätzlich auch auf den jeweiligen Webseiten oder Transaktionsanwendungen abrufbar sind.

Folgende Zahlungsarten können bei der Bestellung ausgewählt werden:

a) Bei Zahlung über PayPal, Kreditkarte über PayPal, Lastschrift über PayPal, "Kauf auf Rechnung" oder "Ratenzahlung" über PayPal geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung Ihre Zahlungsdaten an PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal") weiter. Diese Datenverarbeitung ist für die Durchführung oder Erfüllung des Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b GDPR). Die Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. PayPal behält sich vor, bei den Zahlungsarten Kreditkarte über PayPal, Lastschrift über PayPal oder - sofern angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder "Ratenzahlung" über PayPal eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zweck können Ihre Zahlungsdaten an Kreditagenturen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR auf der Grundlage des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit weitergegeben werden. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung im Hinblick auf die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls wird von PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode verwendet. Die Kreditauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (sogenannte Score-Werte) enthalten. Wenn Score-Werte im Ergebnis der Wirtschaftsauskunft enthalten sind, beruhen sie auf einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Scorewerte fließen unter anderem Adressdaten ein. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, indem Sie eine Nachricht an PayPal senden. PayPal kann jedoch weiterhin berechtigt sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz, auch zu den eingesetzten Auskunfteien, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

b) Bei der Zahlung über Klarna wird als zusätzliche Zahlungsmöglichkeit die Sofortüberweisung und der Kauf auf Rechnung in Zusammenarbeit mit Klarna angeboten. Die Zahlungsmöglichkeiten werden im Rahmen von Klarna Checkout angeboten. Weitere Informationen und die Nutzungsbedingungen für Klarna Checkout finden Sie hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de\\_de/checkout](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/checkout)

Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie hier: <https://www.klarna.com/de>

Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und in Übereinstimmung mit den Informationen in der Datenschutzerklärung von Klarna behandelt:

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de\\_at/data\\_protection.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_at/data_protection.pdf)

c) Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, verwenden wir zur Abwicklung von Kreditkartentransaktionen einen sicheren Drittanbieter in Zusammenarbeit mit Stripe. Wir speichern oder sammeln Ihre Kreditkartendaten nicht direkt. Diese Informationen werden weitergegeben: Kaufdaten des Benutzers (Name, Nachname, Kartendaten, Land)

Allgemeine Informationen über Stripe finden Sie hier: <https://stripe.com>

Die Datenschutzbestimmungen von Stripe: <https://stripe.com/de/privacy>

### **3.4. Datenübermittlung an Dritte im Rahmen der Auftragsabwicklung**

Im Rahmen der Bestellabwicklung bedienen wir uns der Dienste lokaler Versandpartner, um die Bestellung ordnungsgemäß bearbeiten und an Sie versenden zu können.

Zur Vertragserfüllung und Durchführung des Versands übermitteln wir den Partnern Ihren Namen und die Adresse des Empfängers, Ihre E-Mail-Adresse, die Kundennummer, den Namen des Rechnungsempfängers und die Rechnungsadresse. Die Partner sind verpflichtet, diese Daten nur zu dem oben beschriebenen Zweck und nach unseren Weisungen zu verwenden.

### **3.5. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter**

Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir eine rechtmäßige Grundlage dafür haben. Eine Weitergabe von Nutzerdaten an Dritte erfolgt nur auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zu vertraglichen Zwecken oder auf der Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Sicherstellung eines wirtschaftlichen und effektiven Betriebs unseres Unternehmens.

Wenn wir Subunternehmer zur Erbringung unserer Dienstleistungen einsetzen, treffen wir angemessene rechtliche Vorkehrungen sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten im Einklang mit den einschlägigen rechtlichen Anforderungen geschützt werden.

Werden im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Tools oder sonstige Ressourcen anderer Anbieter (nachfolgend zusammenfassend "Drittanbieter" genannt) genutzt, die ihren Sitz in einem Drittland haben, können Daten in die Länder übermittelt werden, in denen die Drittanbieter ansässig sind. Drittländer sind Länder, in denen die DSGVO nicht unmittelbar gilt, d.h. im Allgemeinen Länder außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Daten werden nur dann in Drittländer übermittelt, wenn entweder ein angemessenes Datenschutzniveau, die Zustimmung des Nutzers oder eine andere Rechtsgrundlage gegeben ist.

## **4. Erhebung von personenbezogenen Daten**

Zu den im Rahmen des Vertrages verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gehören Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen von Kunden/Patienten), Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Mitarbeitern und Zahlungsinformationen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten und Interesse an unseren Produkten) und Inhaltsdaten (z.B. Angaben in Kontaktformularen).

Der Begriff "Nutzer" umfasst alle Kategorien von Personen, die von der Datenverarbeitung betroffen sind. Dazu gehören unsere Geschäftspartner, Kunden, Patienten, Interessenten und andere Besucher unserer Website. Die verwendeten Begriffe, wie z.B. "Nutzer", sind geschlechtsneutral zu verstehen.

## **5. Newsletter**

Wir bieten auf unserer Website einen Newsletter-Service an. Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter erhalten möchten, können Sie diesen über das dafür vorgesehene Feld auf unserer Website abonnieren. Wir senden Ihnen dann einen Bestätigungslink per E-Mail zu, den Sie anklicken müssen, um

den Newsletter-Service zu aktivieren. Mit dem Anklicken des Links bestätigen Sie, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und erklären sich mit dem Empfang des Newsletters einverstanden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR). Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Die Daten, die Sie uns zum Zwecke der Anmeldung zum Newsletter übermitteln, werden von uns bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter gespeichert und nach Ihrer Abmeldung vom Newsletter gelöscht. Daten, die wir zu anderen Zwecken gespeichert haben (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich), bleiben hiervon unberührt. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, entweder durch eine Nachricht an [marketingeurope@somnomed.com](mailto:marketingeurope@somnomed.com) oder durch einen Klick auf den im Newsletter angegebenen Link. Nach der Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, es sei denn, Sie haben in die weitere Nutzung der Daten ausdrücklich eingewilligt oder wir behalten uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vor, die gesetzlich zulässig ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Newsletterverteiler: Der Newsletter wird von Marketo vertrieben, im Folgenden als "Vertreiber" bezeichnet. Die Datenschutzbestimmungen des Vertreibers können hier eingesehen werden: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html> Diese Übermittlung erfolgt gemäß Art. 6. Abs.. 1 lit. f) GDPR und dient unserem berechtigten Interesse am Einsatz eines effektiven, sicheren und nutzerfreundlichen Newsletter-Systems. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten in der Regel an den Server von Marketo übertragen und dort gespeichert werden.

## 6. Cookies

Wir verwenden Cookies auf unserer Website. Cookies sind kleine Dateien, die eine Website oder ihr Dienstanbieter über Ihren Webbrowser auf die Festplatte Ihres Computers überträgt (sofern Sie dies zulassen) und die es den Systemen der Website oder des Dienstanbieters ermöglichen, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen zu erfassen und zu speichern. So verwenden wir beispielsweise Cookies, um uns an die Artikel in Ihrem Einkaufswagen zu erinnern und diese zu verarbeiten. Sie helfen uns auch, Ihre Präferenzen auf der Grundlage früherer oder aktueller Website-Aktivitäten zu verstehen, damit wir Ihnen bessere Dienstleistungen anbieten können. Wir verwenden Cookies auch, um aggregierte Daten über den Website-Verkehr und die Interaktion auf der Website zu sammeln, damit wir in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und -Tools anbieten können.

### **Wir verwenden Cookies, um:**

Die Präferenzen der Benutzer für zukünftige Besuche zu verstehen und zu speichern.

Daten über den Website-Verkehr und Website-Interaktionen zusammenzufassen, um in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und -Tools anbieten zu können. Wir können auch Dienste von vertrauenswürdigen Drittanbietern nutzen, die diese Informationen in unserem Namen verfolgen.

Sie können wählen, ob Ihr Computer Sie jedes Mal warnen soll, wenn ein Cookie gesendet wird, oder ob Sie alle Cookies deaktivieren möchten. Sie können dies über Ihre Browsereinstellungen tun. Im Hilfemenü Ihres Browsers erfahren Sie, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, werden einige Funktionen auf unserer Website deaktiviert. Sie können dann aber immer noch Bestellungen aufgeben.

## Offenlegung gegenüber Dritte

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen, tauschen oder anderweitig an Dritte weitergeben, es sei denn, wir informieren Sie im Voraus darüber. Davon ausgenommen sind Website-Hosting-Partner und andere Parteien, die uns beim Betrieb unserer Website, bei der Durchführung unserer Geschäfte oder bei der Betreuung unserer Nutzer unterstützen, sofern diese Parteien sich zur vertraulichen Behandlung dieser Informationen verpflichten. Wir können Informationen auch freigeben, wenn die Freigabe angemessen ist, um geltendes Recht einzuhalten, unsere Website-Richtlinien durchzusetzen oder unsere oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen.

## Links zu Drittanbietern

Gelegentlich können wir nach eigenem Ermessen Produkte oder Dienstleistungen Dritter auf unserer Website einbinden oder anbieten. Diese Webseiten von Drittanbietern haben separate und unabhängige Datenschutzrichtlinien. Wir übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Aktivitäten dieser verlinkten Websites. Nichtsdestotrotz sind wir bestrebt, die Integrität unserer Webseite zu schützen und freuen uns über jedes Feedback zu diesen Seiten.

## Google Analytics

Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a) 1 lit.a) GDPR verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite durch den Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung des Webshops durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten im Webshop zusammenzustellen und um weitere mit der Webshop- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Aus den verarbeiteten Daten können pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt werden.

Wir verwenden Google Analytics nur, wenn die IP-Anonymisierung aktiviert ist. Das bedeutet, dass die IP-Adresse des Nutzers von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihres Browsers verhindern. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen über die Datennutzung durch Google, Einstellungen und Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie unter: [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners) ("Wie Google Informationen von Webseiten oder Apps verwendet, die unsere Dienste nutzen"),

[www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) ("Wie Google Cookies in der Werbung verwendet") und [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) ("Einstellungen zur Anzeigenpersonalisierung").

## **7. Ihre Rechte als betroffene Person**

### **Rechte der betroffenen Person**

Sie können Ihre Rechte jederzeit gegenüber uns geltend machen, indem Sie einen Brief an die in den obigen Abschnitten angegebene Adresse oder eine E-Mail an die oben angegebene E-Mail-Adresse senden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir telefonische Anfragen zu personenbezogenen Daten nicht bearbeiten, da sich die Identität des Anrufers in der Regel nicht mit hinreichender Sicherheit feststellen lässt.

Sie können Ihr Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO), Ihr Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Ihr Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, d.h. Sperrung für bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO) jederzeit gegenüber uns geltend machen, wenn die entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

### **Recht auf Widerspruch**

Die Nutzer können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit widersprechen. Insbesondere kann ein Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings eingelegt werden.

### **Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Datensicherheit und Sicherheitsmaßnahmen**

Wir schützen Ihre Privatsphäre und behandeln Ihre privaten Informationen vertraulich, verwenden angemessene und moderne Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und Veränderung zu schützen. Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugang zu personenbezogenen Daten. Wir tun alles in unserer Macht stehende, um eine Verletzung Ihrer Rechte oder eine Gefährdung Ihrer persönlichen Daten zu verhindern.

### **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an eine geänderte Rechtslage oder im Falle von Änderungen des Dienstes und der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur für die Erklärungen zur Datenverarbeitung. Soweit eine Einwilligung der Nutzer erforderlich ist oder Teile der Datenschutzerklärung Regelungen zum Vertragsverhältnis mit den Nutzern enthalten, werden Änderungen nur mit Einwilligung der Nutzer vorgenommen.