

ARTICLE 1: DEFINITIONER

"SOMNOMED": Virksomheden SomnoMed Nordic AB, CVR-nummer 556798-5402, med registreret kontor på Box 272 54, Stockholm, Sverige.

"PRODUKTER": Medicinsk udstyr, især Mandibular Advancement Devices (MAD), tilbehør og rengøringsprodukter til dette medicinske udstyr og tjenester, der leveres af SomnoMed.

"KUNDEN": Enhver fysisk eller juridisk person, der afgiver en ordre til SOMNOMED, uanset om KUNDEN er slutbrugeren eller ej. Kunden kan være en patient, en modtager eller en klient, der modtager PRODUKTERNE, også montøren eller tandlægen i tilfælde af en ordre på en MAD.

"GENERELLE VILKÅR og BETINGELSER" (i det følgende benævnt "GVB"): Nærværende kontrakt mellem SOMNOMED og KUNDEN, hvis formål er at definere de vilkår og betingelser, hvorunder SOMNOMED forpligter sig til at sælge PRODUKTERNE til KUNDEN, og hvorunder KUNDEN forpligter sig til at erhverve PRODUKTERNE på de betingelser, der er defineret i det følgende.

ARTICLE 2: ANVENDELSE OG HÅNDHÆVELSE AF DE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Disse GVB'er har forrang for eventuelle betingelser, der måtte fremgå af korrespondance eller dokumenter fra KUNDEN, og gælder i hele Schweiz, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien og Norge.

I mangel af udtrykkelig accept fra SOMNOMED's side vil ethvert andet vilkår fra KUNDENs side ikke kunne gøres gældende over for SOMNOMED, uanset hvornår det måtte være kommet til SOMNOMED's kundskab.

Alle tilføjelser, sletninger, ændringer eller udeladelser af disse GVB, som SOMNOMED ikke godkender, er ugyldige.

Ingen særlige betingelser eller generelle købsbetingelser fra KUNDEN kan, medmindre de formelt er accepteret skriftligt af SOMNOMED, gå forud for disse GVB.

Det faktum, at SOMNOMED ikke påberåber sig nogen af disse GVB'er på et givet tidspunkt, kan ikke fortolkes som et afkald på retten til at påberåbe sig nogen af de nævnte GVB'er på et senere tidspunkt.

I tilfælde af særlige aftaler mellem SOMNOMED og KUNDEN kan disse aftaler fravige visse bestemmelser i disse GVB, hvis øvrige bestemmelser forbliver gældende i det omfang, de ikke er i modstrid med dem.

Ethvert forhold, som KUNDEN modsætter sig, er uden virkning for SOMNOMED, medmindre det udtrykkeligt er accepteret, uanset hvornår SOMNOMED er blevet gjort opmærksom på det.

Alle tilføjelser, sletninger, ændringer eller udeladelser i disse vilkår og betingelser, der ikke er godkendt af SOMNOMED, er ugyldige.

ARTICLE 3: BESTILLINGER

Bestillingerne af PRODUKTERNE bliver endelige, når de sendes til SOMNOMED på en hvilken som helst måde. Accept sker senest ved overdragelsen af PRODUKTERNE til KUNDEN.

Dette omfatter ordrer via webshoppen. Salget betragtes først som gyldigt, når SOMNOMED har accepteret hver ordre på nogen måde. Accept sker senest ved overdragelsen af PRODUKTERNE til KUNDEN.

Eventuelle ændringer eller annulleringer af en ordre fra KUNDENs side kan kun tages i betragtning, hvis de er modtaget skriftligt af SOMNOMED, inden de valideres af SOMNOMED.

ARTICLE 4: AFBESTILLINGSREGLER

Ikke-kommercielle kunder har ret til at fortryde købet inden for fjorten (14) dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra den dag, hvor kunden eller en tredjepart udpeget af kunden, som ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse, i tilfælde af flere varer, som kunden har bestilt som en del af en ordre, og som leveres separat, fra den dag, hvor kunden eller en tredjepart udpeget af kunden har taget de sidste varer i besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal kunden informere SomnoMed ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt med post, fax eller e-mail) (info_dk@somnomed.com) om din beslutning om at trække dig ud af denne kontrakt.

Da det medicinske udstyr, især underkæbeprotoserne, er patienttilpasset og personliggjort til en enkelt patient, er det efter validering af SOMNOMED hverken muligt at annullere eller refundere en ordre.

ARTICLE 5: FORSENDELSE - LEVERING - MODTAGELSE

Levering sker enten ved direkte overdragelse af PRODUKTERNE til KUNDEN eller ved at sende dem til en transportør eller speditør i SOMNOMEDs lokaler. Leveringer foretages baseret på tilgængelighed og i rækkefølge efter modtagelse af ordrer.

SOMNOMED er autoriseret til at udføre leverancer globalt.

Leveringstider er uforpligtende og afhænger af SOMNOMEDs produktionskapacitet, indkøbsmuligheder og transportmuligheder. Overskridelse af leveringsfristen fører ikke til erstatningskrav, tilbageholdelse af ordrer eller annullering af igangværende ordrer.

SOMNOMED er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende levering.

Under alle omstændigheder kan rettidig levering kun ske, hvis køberen opfylder sine forpligtelser over for SOMNOMED, og hvis ordrerne er blevet valideret af SOMNOMED.

SOMNOMED er fritaget for sin forpligtelse til at opfylde ordrer i tilfælde af force majeure eller enhver anden begivenhed, der vil gøre levering umulig under normale forhold.

KUNDEN kontrollerer de leverede PRODUKTER ved ankomsten og tager om nødvendigt forbehold for skader eller mangler i overensstemmelse med de procedurer og tidsrammer, der er angivet i handelsloven.

Det er KUNDENs ansvar at underrette den transportør, der udførte leveringen, om eventuelle observerede skader eller tab ved ankomsten inden for en periode på tre (3) dage efter modtagelse af PRODUKTERNE i overensstemmelse med handelsloven. KUNDEN skal generelt træffe alle nødvendige foranstaltninger over for transportøren.

I mangel af sådanne forbehold vil SOMNOMEDs ansvar ikke blive påberåbt.

KUNDEN forpligter sig til ikke at forsinke modtagelsesprocessen.

ARTICLE 6: PRIS

I mangel af en udtrykkelig og skriftlig aftale mellem parterne er priserne på de PRODUKTER, der er anført i SOMNOMEDs generelle prisliste, vejledende, og faktureringen er altid baseret på de priser, der er gældende på dagen for ordrebekræftelsen. I tilfælde af at køb af et bestemt produkt er dækket af lokale refusionsprogrammer, vederlag og/eller social sikring, er priserne i overensstemmelse med disse.

De kommercielle vilkår, der er nævnt i de tilbud og/eller proformafakturaer, der er udstedt af SomnoMed, er gyldige i en periode på tre (3) måneder.

Priserne er angivet uden afgifter og af fabrik med tillæg af den lovpligtige moms.

Alle skatter, afgifter, gebyrer eller andre gebyrer, der skal betales i henhold til lokale regler eller regler i et importland eller transitland, er KUNDENS ansvar.

ARTICLE 7: BETALING - BØDER FOR FORSINKET BETALING

Beløbet for ordrer skal betales:

i) for ordrer via webshoppen af private kunder - betales på forhånd i henhold til tilgængelige betalingsmetoder. Ordren vil kun blive valideret og igangsat af SOMNOMED efter modtagelse af betaling.

ii) for business to business-ordrer - 30 dage efter fakturadato, hvis ikke andet er angivet.

Medicinsk udstyr, især Mandibular Advancement Device, er patienttilpasset og personliggjort til en enkelt patient, og det er ikke muligt at få pengene tilbage efter SOMNOMEDs validering af ordren.

Der gives ikke rabat ved tidlig betaling.

Fakturabeløbet kan under ingen omstændigheder reduceres af KUNDEN for eventuelle beløb, som SOMNOMED måtte have til gode.

I tilfælde af udskudte eller terminsbaserede betalinger anses en betalingsmetode være foretaget, når den faktisk afvikles på den aftalte forfaldsdato, ikke kun når et betalingsinstrument (som f.eks. en check) præsenteres. Eventuelle krav fra KUNDEN vil ikke forsinke eller suspendere betalingen.

ARTICLE 8: RESERVATION AF EJENDOM

SOMNOMED bevarer den fulde ejendomsret til PRODUKTERNE indtil fuldstændig betaling af prisen, ekstraomkostninger og skatter.

I tilfælde af manglende betaling på ovennævnte forfaldsdato eller i tilfælde af, at KUNDEN bliver genstand for en juridisk reorganisering eller likvidationsprocedure inden fuld betaling, forbeholder SOMNOMED sig retten til at anmode om returnering af PRODUKTERNE.

SOMNOMED og dets transportør er autoriseret til at komme ind i KUNDENS lokaler i åbningstiden, hvor PRODUKTERNE er placeret, for at fjerne dem.

I tilfælde af afhentning af PRODUKTET forbliver alle forskud og indskud, der er betalt af KUNDEN, derfor endeligt erhvervet af SOMNOMED.

ARTICLE 9: GARANTI - KVALITETSKRAV - ANSVARSBEGRÆNSNINGER

SOMNOMED garanterer, at de leverede PRODUKTER overholder de gældende regler og specifikationer, forudsat at opbevarings- og brugsbetingelserne for PRODUKTERNE er blevet overholdt i overensstemmelse med SOMNOMED's brugs- og vedligeholdelsesinstruktioner. I garantiperioden for materialefejl, der gælder i slutbrugerens land, påtager SomnoMed sig ansvaret for garantien for materialefejl (men ikke for skader på de kontraktlige varer, der er forårsaget af slutbrugeren). Garantien dækker ikke skader som følge af forkert brug, misbrug, kæledyr, der tygger, udsættelse for overdreven varme, udsættelse for ætsende rengøringsmidler, eller hvor tandlægearbejde er afsluttet efter bestilling.

Ethvert krav vedrørende kvaliteten af de leverede PRODUKTER skal meddeles SOMNOMED uden forsinkelse, og KUNDEN skal overholde den aktuelle klageproces for produktkvalitet som meddelt til KUNDEN.

Det er KUNDENS ansvar at fremlægge alle nødvendige begrundelser for gyldigheden af sine krav.

Enhver potentiel tvivl om produkternes kvalitet fritager ikke KUNDEN for at betale den forfaldne pris inden for den angivne frist.

Det er kun den speciallæge, der har afgivet ordren til SOMNOMED, der er ansvarlig for at tilpasse det medicinske udstyr til patienten.

I tilfælde af unormalt ubehag oplevet af KUNDEN eller patienten skal PRODUKTERNE returneres til SOMNOMED sammen med nye tand- og okklusionsaftryk for at udføre de nødvendige justeringer.

Enhver skade, der observeres på PRODUKTERNE, og som tydeligt er forbundet med ændringer foretaget af andre end autoriseret SOMNOMED-personale, vil resultere i en fuldstændig annullering af PRODUKTERNES garanti.

SOMNOMED skal under ingen omstændigheder holdes ansvarlig, uanset om det drejer sig om en handling for kontraktligt ansvar, erstatningsansvar eller enhver anden handling, for direkte eller indirekte skader, tilfældige eller følgeskader eller af enhver art eller for enhver skade, herunder men ikke begrænset til økonomisk og kommerciel skade, såsom især tab af fortjeneste, indtægter, kundekreds eller data, der opstår som følge af brugen af PRODUKTET.

SOMNOMED er ikke ansvarlig for følgerne af force majeure-begivenheder såsom krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer, statslige forbud og restriktioner, der hindrer SOMNOMED i at opfylde denne aftale eller gør opfyldelsen af denne aftale økonomisk uforholdsmæssig.

ARTICLE 10: RETURNERING AF PRODUKTER

Bortset fra tilfælde af kvalitetskrav vedrørende PRODUKTERNE, skal enhver returnering af PRODUKTET, især i tilfælde af en KUNDES ordrefejl, være relateret til en skriftlig bekræftelse fra SOMNOMED. Efter aftale med SOMNOMED ved salg fra virksomhed til virksomhed skal de returnerede PRODUKTER ledsages af en returleveringsseddel, som SOMNOMED har givet til KUNDEN på forhånd, og skal returneres i deres helhed til SOMNOMED i samme stand, som de blev leveret (undtagen tilbehør), bevaret i deres originale emballage. Produkterne vil blive sendt til SOMNOMED via en transportør, der er udpeget af SOMNOMED til dette formål.

Ingen returnering af PRODUKTET vil blive accepteret, hvis SOMNOMED-returneringsproceduren beskrevet ovenfor ikke er overholdt.

ARTICLE 11: VAREMÆRKER OG INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER - BRUG AF PRODUKTER - VIDERESALG AF PRODUKTER

SOMNOMED, såvel som alle karakteristiske tegn og betegnelser på PRODUKTERNE, er registrerede varemærker, hvis brug ikke gives til KUNDEN under denne kontrakt.

Disse vilkår og betingelser indebærer ikke nogen overførsel af patentlicenser eller andre industrielle ejendomsrettigheder eller markedsførings- og/eller distributionsrettigheder fra SOMNOMED til KUNDEN med hensyn til de overførte PRODUKTER. KUNDEN skal overholde alle gældende love, regler og/eller direktiver vedrørende brugen af PRODUKTERNE. KUNDEN anerkender, at brugen af PRODUKTERNE udelukkende er på egen risiko, og at SOMNOMED ikke på nogen måde kan holdes ansvarlig for klager, skader eller tab som følge af KUNDENS brug af PRODUKTERNE.

Ethvert videresalg af PRODUKTET skal være underlagt forudgående godkendelse fra SOMNOMED og skal overholde SOMNOMED's generelle vilkår og betingelser.

ARTICLE 12: DATABESKYTTELSE - RET TIL KOMMUNIKATION

I overensstemmelse med den nuværende generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) forpligter SOMNOMED sig til at opretholde den strengeste fortrolighed vedrørende de personlige data, der leveres af KUNDEN. SomnoMed overholder de specifikke krav i GDPR. SomnoMeds privatlivspolitik er tilgængelig under:

https://somnomed.com/dk/wp-content/uploads/sites/24/2024/10/SEUR-8-10A-83DA_21.05.2024_Handtering_af_persondata_DK_DA.pdf

SomnoMed overholder kravene vedrørende den registreredes rettigheder, jf. 12-23 GDPR. Enhver registreret har ret til at få adgang til, rette, overføre og/eller slette personoplysninger, der behandles af SomnoMed i henhold til GDPR. Anmodninger skal sendes via post eller e-mail til:

eudataprotection@somnomed.com

ARTICLE 13: OMFANG OG JURISDIKTION

Disse generelle vilkår og betingelser er underlagt svensk lov. Eventuelle tvister i forbindelse med disse generelle vilkår og betingelser skal henvises til en domstol i Stockholm.