

Tietosuojakäytäntö

Yleiskatsaus

SomnoMed® on puolueeton, yksityisen sektorin maailmanlaajuinen lääkinnällisten laitteiden valmistaja. Tuotteemme ja palvelumme ovat virallisesti säänneltyjä maailmanlaajuisesti ja kansainvälisten sertifiointiorganisaatioiden sertifioimia. Tämä tarkoittaa sitä, että toimivaltaiset viranomaiset tarkastavat SomnoMedin® ja yhdenmukaistamme työmenetelmämme tunnustettujen määräysten ja standardivaatimusten kanssa. Jos nämä määräykset ja standardit eivät päde, SomnoMed® määrittelee omat ohjeensa.

EU:ssa, Sveitsissä ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa SomnoMediä® edustaa SomnoMed AG tytäryhtiöineen. Näitä kutsutaan "SomnoMediksi" seuraavassa.

Sveitsin tietosuojalaissa (Datenschutzgesetz) määritelty vastuuelin

*SomnoMed Finland Oy
Aleksis Kiventie 30
65300 Vasa sal 2
Finland*

*Puhelin: +358 40 5448117
Sähköposti: info@somnomed.com
Verkko: http://www.somaccount.somnomed.com/fi_fi/*

Kaupparekisterinumero: 3274337-8

Tietosuojavastaava: EUDataProtection@somnomed.com

1. Yleistä tietojenkäsittelystä ja laillisista perusteista

- Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoja vastuussa olevan elimen suorittaman käyttäjätietojen keräämisen ja käytön tyypistä, laajuudesta ja tarkoituksesta.
- Käytetyt termit, kuten "henkilötiedot" ja "käsittely", on määritelty yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) artiklassa 4 (jäljempänä "tietosuoja-asetukset").
- SomnoMed velvoittaa työntekijänsä ja yhteistyökumppaninsa noudattamaan tietosuojasäännöksiä.
- Jos sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaisia kysymyksiä tai ilmoituksia, ota yhteyttä SomnoMedin® tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen EUDataProtection@somnomed.com tai postitse yllä mainittuun SomnoMed AG -osoitteeseen.

2. Henkilötietojen käsittely / yleisten tietojen kerääminen

Aina kun käytät tätä verkkosivustoa, me tai verkkosivuston tarjoaja keräämme tietoja automaattisesti. Nämä tiedot, jotka tunnetaan myös nimellä palvelimen lokitiedostot, ovat luonteeltaan yleisiä, emmekä anna meille mahdollisuutta tehdä johtopäätöksiä sinusta henkilökohtaisesti.

Seuraavat tiedot kerätään (tämä luettelo ei ole tyhjentävä): verkkosivuston nimi, tiedosto, päivämäärä, tietojen määrä, verkkoselain ja versio, käyttöjärjestelmä, IP-verkkotunnuksen nimi, viittaavan URL-osoite (sivu, jolta siirryit verkkosivustollemme) ja IP-osoitteesi.

Ilman näitä tietoja verkkosivuston sisällön toimittaminen ja näyttäminen ei ehkä ole teknisesti mahdollista. Tietojen kerääminen on siksi ehdottoman välttämätöntä. Lisäksi käytämme nimettömiä tietoja tilastollisiin tarkoituksiin auttaaksemme meitä optimoimaan verkkosivustomme ja tekniikkamme. Pidätämme myös oikeuden tarkastaa lokitiedostot takautuvasti, jos epäilemme, että verkkosivustoamme on käytetty laittomasti.

Toteutamme organisatorisia, sopimusperusteisia ja teknisiä turvatoimia uusimman tekniikan mukaisesti varmistaaksemme, että Sveitsin tietosuojalain säännöksiä noudatetaan, ja suojataksemme käsittelemiämme tietoja tahattomalta tai tahalliselta manipuloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta tai luvattomien henkilöiden pääsylvä.

Tällaisia turvatoimia ovat erityisesti salattu tiedonsiirto selaimesi ja palvelimemme välillä.

2.1. Verkkosivustollamme vierailu ja rekisteröityminen

Sinulla on mahdollisuus rekisteröityä verkkosivustollamme luomalla käyttäjätili. Rekisteröitymisen avulla voit suorittaa tilausprosessin verkkosivustollamme nopeammin ja helpommin. Rekisteröitymisen yhteydessä käsittelemme etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi ja valitsemasi salasanan. Käsittelevä palveluee käyttäjäsovimuksen toteuttamista ja täyttämistä (Art. 6 para. 1 lit b) GDPR). Säilytämme tietojasi niin kauan kuin käyttäjätili on aktiivinen. Sinulla on mahdollisuus poistaa käyttäjätili itse. Ellei meillä ole lakisäateistä velvoitetta säilyttää tietoja, ne myös poistetaan.

3. Tilaus verkkokaupastamme

3.1. Kun tilaus tehdään verkkokaupassamme, keräämme asiakkaalta seuraavat tiedot: nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero, sukupuoli ja sähköpostiosoite. Tarvitsemme näitä tietoja ostosopimuksen käsittelyyn, tavaroiden lähettämiseen, laskujen laatimiseen ja palautusten hallintaan. Näiden tietojen käsittely on tarpeen verkkokaupan kautta tehdyn ostosopimuksen täyttämiseksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Poistamme nämä tiedot heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin eikä niiden säilyttämiseen ole enää oikeudellisia velvoitteita. Jälkimmäisessä tapauksessa emme poista tietoja, vaan estämme niiden jatkokäsittelyn.

3.2. Käsittelemme maksutietojasi maksujen käsittelyä varten, kun ostat tuotteen verkkosivustomme kautta. Valitsemastasi maksutavasta riippuen saatamme välittää nämä maksutiedot kolmansille osapuolille (esim. luottokorttimaksujen tapauksessa luottokortin tarjoajalle). Verkkokaupamme sisältää muiden palveluntarjoajien sisältöä ja palveluja.

Jos asiakkaamme käyttävät kolmannen osapuolen maksupalveluja (esim. PayPal, Klarna, Stripe tai Swish), sovelletaan kyseisten kolmansien osapuolten tarjoajien ehtoja ja tietosuojaperiaatteita, jotka ovat lisäksi saatavilla myös kyseisillä verkkosivustoilla tai tapahtumasovelluksissa.

Tilausta tehdessäsi voit valita seuraavat maksutavat:

a) Kun maksat PayPalin kautta, luottokortilla PayPalin kautta, suoraveloituksella PayPalin kautta, "ostotilillä" tai "osamaksulla" PayPalin kautta, välitämme maksutietosi PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (jäljempänä "PayPal"), osana maksun käsittelyä. Tämä tietojenkäsittely on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi tai täyttämiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tietoja luovutetaan vain siltä osin kuin se on tarpeen maksujen käsittelyä varten. PayPal pidättää itsellään oikeuden tehdä luottotietojen tarkistuksen maksutapojen osalta: luottokortti PayPalin kautta, suoraveloitus PayPalin kautta tai - jos sitä tarjotaan - "osto laskulla" tai "osamaksu" PayPalin kautta. Tätä tarkoitusta varten maksutietojasi saatetaan luovuttaa luottotietotoimistoille luottotietojen käsittelyä varten. 6 para.1 lit. f) GDPR:n mukaisesti PayPalin oikeutetun edun perusteella, joka perustuu maksukykyä määrittämiseen. PayPal käyttää luottotietojen tarkistuksen tulosta maksun laiminlyönnin tilastollisen todennäköisyyden osalta päättääkseen kyseisen maksutavan tarjoamisesta. Luottoraportti voi sisältää todennäköisyyden arvoja (ns. pisteet). Jos luottotietoilmoituksen tulokseen sisältyy pistearvoja, ne perustuvat tieteellisesti tunnustettuun matemaattis-tilastolliseen menettelyyn. Pistearvojen laskennassa käytetään muun muassa osoitetietoja. Voit milloin tahansa vastustaa tätä tietojesi käsittelyä lähettämällä PayPalille viestin. PayPalilla voi kuitenkin edelleen olla oikeus käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeen sopimusperusteista maksujen käsittelyä varten. Lisätietoja tietosuojasta, mukaan lukien tiedot käytetyistä luottolaitoksista, on PayPalin tietosuojakäytännössä: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

b) Kun maksat Klarnan kautta, lisämaksuvaihtoehtona tarjotaan välitöntä pankkisiirtoa ja ostamista tilille yhteistyössä Klarnan kanssa. Maksuvaihtoehdot tarjotaan osana Klarna Checkout -palvelua. Lisätietoja ja Klarna Checkoutin käyttöehdot löydät täältä: <https://www.klarna.com/fi/ehdot/>

Yleistä tietoa Klarnasta löydät täältä: <https://www.klarna.com/fi/>

Klarna käsittelee henkilötietojasi sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti ja Klarnan tietosuojakäytännössä annettujen tietojen mukaisesti: <https://www.klarna.com/fi/yksityisyys-ja-turvallisuus/>

c) Jos päätät maksaa luottokortilla, käytämme luottokorttitapahtumien käsittelyyn turvallista kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa, joka toimii yhteistyössä Stripe kanssa. Emme säilytä tai kerää luottokorttitietojasi suoraan. Nämä tiedot jaetaan: Käyttäjän ostotiedot (etu- ja sukunimi, korttitiedot, maa) Yleistä tietoa Stripestä löydät täältä: <https://stripe.com/sv-fi>

The Stripe tietosuojakäytäntö: <https://stripe.com/privacy>

d) Jos päätät maksaa Swish, joka on Ruotsissa käytössä oleva mobiilimaksutapa, jonka avulla voit siirtää rahaa helposti, nopeasti ja turvallisesti. Swishin käyttämiseksi sinun tarvitsee vain ladata Swish-sovellus matkapuhelimeesi ja rekisteröityä pankkitililläsi ja puhelinnumerollasi.

Yleistä tietoa Swish löydät täältä: <https://www.swish.nu/>

3.4. Tietojen siirto kolmansille osapuolille tilausten käsittelyn yhteydessä.

Osana tilausten käsittelyä käytämme paikallisten kuljetuskumppaneiden palveluja, jotta voimme käsitellä tilauksen asianmukaisesti ja lähettää sen sinulle.

Sopimuksen täyttämiseksi ja toimituksen suorittamiseksi annamme yhteistyökumppaneille nimesi ja vastaanottajan osoitteen, sähköpostiosoitteesi, asiakasviitenumerosi, laskun vastaanottajan nimen ja laskun osoitteen. Yhteistyökumppanit ovat velvollisia käyttämään näitä tietoja ainoastaan edellä kuvattuun tarkoitukseen ja ohjeidemme mukaisesti.

3.5. Tietojen jakaminen kolmansien osapuolten ja kolmansien osapuolten palveluntarjoajien kanssa

Tietoja jaetaan kolmansille osapuolille vain, jos meillä on laillinen peruste tehdä niin. Jaamme käyttäjätietoja kolmansille osapuolille GDPR:n artiklan 6(1) (b) perusteella vain sopimustarkoituksiin tai oikeutettujen etujen perusteella GDPR:n artiklan 6(1) (f) mukaisesti varmistaaksemme liiketoimintamme taloudellisen ja tehokkaan toiminnan.

Jos käytämme alihankkijoita palveluidemme tarjoamiseen, ryhdymme asianmukaisiin oikeudellisiin varotoimiin sekä asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötiedot suojataan asiaankuuluvien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Jos muiden palveluntarjoajien (jäljempänä yhdessä "kolmannen osapuolen palveluntarjoajat") sisältöä, työkaluja tai muita resursseja käytetään tämän tietosuojakäytännön puitteissa ja niiden rekisteröity kotipaikka sijaitsee kolmannessa maassa, tietoja voidaan siirtää maihin, joissa kolmannen osapuolen palveluntarjoajat sijaitsevat. Kolmannet maat ovat maita, joissa yleistä tietosuoja-asetusta ei sovelleta suoraan, eli yleensä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolisia maita. Tietoja siirretään kolmansiin maihin vain, jos on olemassa joko riittävä tietosuojan taso, käyttäjän suostumus tai muu laillinen peruste.

4. Henkilötietojen kerääminen

Sopimuksen puitteissa käsiteltäviin käyttäjien henkilötietoihin kuuluvat inventaariotiedot (esim. asiakkaiden/potilaiden nimet ja osoitteet), sopimustiedot (esim. käytetyt palvelut, työntekijöiden nimet ja maksutiedot), käyttötiedot (esim. vierailut verkkosivustot ja kiinnostus tuotteisiimme) ja sisältötiedot (esim. yhteydenottolomakkeen merkinnät).

Termi "käyttäjä" kattaa kaikki henkilöryhmät, joita tietojenkäsittely koskee. Näitä ovat liikekumppanimme, asiakkaamme, potilaamme, kiinnostuneet osapuolet ja muut verkkosivustomme kävijät. Käytetyt termit, kuten "käyttäjä", on ymmärrettävä sukupuolineutraaleiksi.

5. Uutiskirje

Tarjoamme uutiskirjepalvelun verkkosivuillamme. Jos haluat saada verkkosivuilla tarjotun uutiskirjeen, voit tilata sen verkkosivuillamme tätä tarkoitusta varten varatun kentän kautta. Tämän jälkeen lähetämme sinulle sähköpostitse vahvistuslinkin, jota sinun tulee napsauttaa aktivoiaksesi uutiskirjepalvelun. Napsauttamalla sitä vahvistat olevasi antamasi sähköpostiosoitteen omistaja ja samalla vahvistat suostuvasi uutiskirjeen vastaanottamiseen. Tietoja käsitellään yksinomaan suostumuksesi perusteella (GDPR 6 lit. 1 lit.). Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tietojen tallentamiseen, sähköpostiosoitteeseen ja sen käyttöön uutiskirjeen lähettämiseen. Tietoja, jotka annat meille uutiskirjeen tilaamista varten, säilytämme siihen asti, kunnes peruutat uutiskirjeen tilauksen ja poistamme uutiskirjeen tilauksen jälkeen. Tämä ei vaikuta muihin tarkoituksiin tallentamiimme tietoihin (esim. jäsenalueen sähköpostiosoitteet). Voit peruuttaa uutiskirjeen milloin tahansa joko lähettämällä viestin osoitteeseen marketingeurope@somnomed.com tai klikkaamalla uutiskirjeessä olevaa linkkiä. Tilauksen peruuttamisen jälkeen poistamme sähköpostiosoitteesi, ellet ole nimenomaisesti suostunut tietojen jatkokäyttöön tai pidätämme oikeuden käyttää tietoja tämän lisäksi, minkä lain sallii ja josta ilmoitamme sinulle tässä vakuutuksessa.

Jakelija: Uutiskirjettä jakelee Marketo, jäljempänä "jakelija". Jakelijan tietosuojakäytäntö on luettavissa täällä: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Tämä siirto tapahtuu Art. 6. kohta 1 lit. f) GDPR ja palvelee oikeutettua etuamme käyttää tehokasta, turvallista ja käyttäjäystävällistä uutiskirjejärjestelmää. Huomaa, että tietosi siirretään yleensä Marketon palvelimelle ja tallennetaan sinne.

6. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka sivusto tai sen palveluntarjoaja siirtää tietokoneesi kiintolevyille verkkoselaimesi kautta (jos sallit), joiden avulla sivuston tai palveluntarjoajan järjestelmät voivat tunnistaa selaimesi ja siepata ja muistaa tietyt tiedot. Käytämme esimerkiksi evästeitä auttaaksemme meitä muistamaan ja käsittelemään ostoskorissasi olevat tuotteet. Niitä käytetään myös auttamaan meitä ymmärtämään mieltymyksiäsi sivuston aikaisemman tai nykyisen toiminnan perusteella, mikä antaa meille mahdollisuuden tarjota sinulle parempia palveluita. Käytämme myös evästeitä, jotka auttavat meitä kokoamaan koottuja tietoja sivuston liikenteestä ja sivuston vuorovaikutuksesta, jotta voimme tarjota parempia sivustokokemuksia ja työkaluja tulevaisuudessa.

Käytämme evästeitä:

Ymmärrä ja tallenna käyttäjien asetukset tulevia käyntejä varten.

Kerää koottuja tietoja sivuston liikenteestä ja sivuston vuorovaikutuksista tarjotaksesi parempia sivustokokemuksia ja työkaluja tulevaisuudessa. Saatamme myös käyttää luotettavia kolmannen osapuolen palveluita, jotka seuraavat näitä tietoja puolestamme.

Voit valita, että tietokoneesi varoittaa sinua aina, kun eväste lähetetään, tai voit poistaa kaikki evästeet käytöstä. Voit tehdä tämän selaimesi asetuksista. Katso selaimesi Ohje-valikosta, kuinka voit muokata evästeasetuksiasi.

Jos poistat evästeet käytöstä, jotkin verkkosivustomme ominaisuudet poistetaan käytöstä. Voit kuitenkin edelleen tehdä tilauksia.

Kolmannen osapuolen ilmoitus

Emme myy, vaihda tai muutoin siirrä ulkopuolisille henkilökohtaisia tunnistetietojasi, elleimme ilmoita sinulle etukäteen. Tämä ei sisällä verkkosivustojen isännöintikumppaneita ja muita osapuolia, jotka auttavat meitä verkkosivustomme toiminnassa, liiketoiminnassamme tai käyttäjien palvelemisessa, kunhan nämä osapuolet suostuvat pitämään nämä tiedot luottamuksellisina. Saatamme myös luovuttaa tietoja, kun niiden julkaiseminen on asianmukaista noudattaa lakia, valvoa sivustomme käytäntöjä tai suojella meidän tai muiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta.

Kolmannen osapuolen linkit

Joskus harkintamme mukaan voimme sisällyttää tai tarjota kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita verkkosivustollemme. Näillä kolmansien osapuolien sivustoilla on erilliset ja riippumattomat tietosuojakäytännöt. Siksi meillä ei ole mitään vastuuta näiden linkitettyjen sivustojen sisällöstä ja toiminnasta. Pyrimme kuitenkin suojelemaan sivustomme eheyttä ja otamme mielellämme vastaan palautetta näistä sivustoista.

Google Analytics

Tumultuosamente perusteella (GDPR:n artikla 6(1) (a) käytämme Google Analyticsia, joka on Google Inc:n ("Google") tarjoama verkkoanalyysipalvelu. Google käyttää evästeitä. Evästeen tuottamat tiedot siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivustoa, lähetetään yleensä Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja tallennetaan sinne.

Google käyttää näitä tietoja puolestamme arvioidakseen, miten käyttäjä käyttää verkkosivustoa, kootakseen raportteja verkkosivuston toiminnasta ja tarjotakseen meille muita verkkosivuston ja Internetin käyttöön liittyviä palveluja. Käsitellyistä tiedoista voidaan luoda käyttäjien pseudonyymisiä profiileja.

Käytämme Google Analyticsia näyttääksemme mainoksia Googlen ja sen kumppaneiden mainontapalveluista vain käyttäjille, jotka ovat myös osoittaneet kiinnostusta verkkosivustoamme kohtaan tai jotka täyttävät tietyt kriteerit (esim. ovat kiinnostuneita tietyistä aiheista tai tuotteista, jotka määritetään vierailtujen verkkosivustojen perusteella), jotka lähetämme Googlle ("uudelleenmarkkinointi" tai "Google Analytics - yleisöt"). Uudelleenmarkkinointiyleisöjen avulla varmistamme, että mainoksemme vastaavat käyttäjien potentiaalista kiinnostusta ja ovat osuvampia.

Käytämme Google Analyticsia vain, jos IP-osoitteen anonymisointi on käytössä. Tämä tarkoittaa, että Google lyhentää käyttäjän IP-osoitetta EU:n jäsenvaltioissa tai muissa valtioissa, jotka ovat Euroopan talousalueen (ETA) sopimuksen sopimuspuolia. Vain poikkeustapauksissa koko IP-osoite lähetetään Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja lyhennetään siellä.

Käyttäjän selaimen lähettämää IP-osoitetta ei yhdistetä muihin Googlen tietoihin. Käyttäjät voivat estää evästeiden tallentamisen säätämällä selaimensa asetuksia vastaavasti. Käyttäjät voivat myös estää Googlea keräämästä evästeen tuottamia ja verkkosivuston käyttöön liittyviä tietoja ja käsittelemästä näitä tietoja lataamalla ja asentamalla selaimen laajennuksen, joka on saatavilla osoitteessa:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Lisätietoja siitä, miten Google käyttää tietoja, asetuksia ja vastustamisvaihtoehtoja, on osoitteessa: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Miten Google käyttää palveluitamme käyttävien sivustojen tai sovellusten tietoja"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Miten Google käyttää evästeitä mainonnassa") ja www.google.com/settings/ads ("Mainosten personointiasetukset").

7. Oikeutesi rekisteröitynä

Rekisteröidyn oikeudet

Voit puolustaa oikeuksiasi meille milloin tahansa lähettämällä kirjeen yllä olevissa kohdissa annettuun osoitteeseen tai lähettämällä sähköpostiviestin yllä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Ymmärrämme, että emme käsittele henkilötietoja koskevia tiedusteluja puhelimitse, koska soittajan henkilöllisyyttä ei yleensä voida määrittää riittävällä varmuudella.

Voit vaatia pääsyoikeuttasi (GDPR 15 artikla), oikaisuoikeuttasi (GDPR 16 artikla), poistamisoikeuttasi (GDPR 17 artikla) ja oikeuttasi käsittelyn rajoittamiseen, eli estämiseen tiettyjä tarkoituksia varten (GDPR 18 artikla).) meitä vastaan milloin tahansa, jos vastaavat lailliset vaatimukset täyttyvät.

Oikeus vastustaa

Käyttäjät voivat milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa tulevaa käsittelyä lakisääteisten määräysten mukaisesti. Erityisesti suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuvaa käsittelyä vastaan voidaan vastustaa.

Suostumuksen peruuttaminen

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi tietojen käsittelyyn milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta peruuttamiseen asti jo suoritettujen tietojenkäsittelytoimintojen laillisuuteen.

Tietoturva ja turvatoimenpiteet

Suojelemme yksityisyyttäsi ja käsittelemme yksityisiä tietojasi luottamuksellisina, käytämme asianmukaisia ja nykyaikaisia turvatoimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi katoamiselta, väärinkäytöltä ja muuttamiselta. Vain valtuutetuilla työntekijöillä on pääsy henkilötietoihin. Teemme kaikkemme estääksemme oikeuksiesi loukkaamisen tai henkilötietoihisi kohdistuvan riskin.

Muutoksia tietosuojakäytäntöön

Varaamme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta mukauttaaksemme sitä oikeudellisen tilanteen muuttuessa tai palvelun ja tietojenkäsittelyn muuttuessa. Tämä koskee kuitenkin vain tietojenkäsittelyä koskevia ilmoituksia. Jos käyttäjän suostumus vaaditaan tai tietosuojaselosteen osat sisältävät määräyksiä sopimussuhteesta käyttäjien kanssa, muutoksia tehdään vain käyttäjien suostumuksella.