

Integritetspolicy

Överblick

SomnoMed® är en opartisk, privat global tillverkare av medicintekniska produkter. Våra produkter och tjänster är officiellt reglerade över hela världen och certifierade av internationella certifieringsorganisationer. Detta innebär att SomnoMed® inspekteras av behöriga myndigheter och att vi anpassar våra arbetsmetoder till erkända regler och standardkrav. Där dessa föreskrifter och standarder inte är tillämpliga definierar SomnoMed® sina egna riktlinjer.

Personuppgiftsansvarig i den mening som avses i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och andra nationella dataskyddslagar är:

Responsable du traitement des données

Personuppgiftsansvarig i den mening som avses i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och andra nationella dataskyddslagar är::

SomnoMed Finland Oy
Aleksis Kiventie 30
65300 Vasa sal 2
Finland

Telefon: +358 40 5448117
E-post: info@somnomed.com
Webb: http://somaccount.somnomed.com/fi_sv/

Handelsregisternummer: 3274337-8
Dataskyddsombud : EUDataProtection@somnomed.com

1. Allmän information om databehandling och lagliga grunder

- Denna integritetspolicy innehåller information om typ, omfattning och syfte med det ansvariga organets behandling av personuppgifter.
- De termer som används, såsom "personuppgifter" och "behandling", definieras i artikel 4 i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (nedan kallad "allmän dataskyddsförordning").
- SomnoMed ska ålägga sina anställda och samarbetspartners att följa den allmänna dataskyddsförordningen och lokala lagar.
- För eventuella frågor och meddelanden om dataskydd och den allmänna dataskyddsförordningen, vänligen kontakta SomnoMed® dataskyddsombud via e-post på EUDataProtection@somnomed.com eller via post till SomnoMeds postadress som anges ovan.

2. Behandling av personuppgifter / Insamling av allmän information

Genom att besöka vår webbplats behandlar och samlar SomnoMed in personuppgifter som överförs till vår server av din webbläsare.

Varje gång du besöker denna webbshop samlar vi eller webbplatsleverantören automatiskt in den informationen. Dessa uppgifter kallas också serverloggfiler och behandlingen är tekniskt nödvändig för att du ska kunna komma åt webbplatsen.

Följande uppgifter behandlas även om du besöker vår webbplats utan att logga in, registrera dig eller på annat sätt fylla i inmatningsfält på webbplatsen: webbplatsens namn, fil, datum, datavolymer, webbläsare

och version, operativsystem, IP-domännamn, refererande URL (den sida varifrån du kom till vår webbplats) och din IP-adress.

Behandlingen är tekniskt nödvändig för att möjliggöra användningen av vår webbplats (art. 6.1 b i GDPR). Uppgifterna raderas när ditt besök på vår webbplats är avslutat, såvida inte enskilda uppgifter behandlas ytterligare för något av de syften som anges nedan. Dessutom använder vi anonymiserad information för statistiska ändamål för att hjälpa oss att optimera vår webbplats och teknik.

Vi vidtar organisatoriska, avtalsmässiga och tekniska säkerhetsåtgärder av högsta standard för att säkerställa att bestämmelserna i dataskyddsförordningen och ytterligare dataskyddslagar följs och för att skydda de uppgifter som behandlas av oss mot oavsiktlig eller avsiktlig manipulation, förlust, förstörelse eller åtkomst av obehöriga personer.

2.1. Besöker vår webbplats med registrering

Du har möjlighet att registrera dig på vår webbplats genom att skapa ett användarkonto. Registreringen gör det möjligt för dig att slutföra beställningsprocessen på vår webbplats snabbare och enklare. Som en del av registreringsprocessen behandlar vi ditt för- och efternamn, din e-postadress och ett lösenord som du väljer. Behandlingen tjänar genomförandet och uppfyllandet av användaravtalet (art. 6 para. 1 lit b) GDPR). Dina uppgifter kommer att lagras av oss så länge ditt användarkonto är aktivt. Du har möjlighet att själv ta bort ditt användarkonto. Om vi inte är juridiskt skyldiga att behålla uppgifterna kommer de också att raderas.

3. Beställning i vår webbshop

3.1. När en beställning görs i vår webbutik samlar vi in följande uppgifter från kunden: namn, adress, födelsedatum, telefonnummer, kön och e-postadress. Vi behöver dessa uppgifter för att behandla köpeavtalet, skicka varorna, utfärda fakturor och för returhantering. Behandlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att fullgöra det köpeavtal som ingåtts via vår webbutik (art. 6.1 b i GDPR). Vi raderar dessa uppgifter så snart de inte längre behövs för de ovan nämnda ändamålen och det inte längre finns några rättsliga skyldigheter att behålla dem. I det senare fallet raderar vi inte uppgifterna, utan blockerar dem från all vidare behandling.

3.2. Vi behandlar dina betalningsuppgifter i syfte att hantera betalningen när du köper en produkt via vår webbplats. Beroende på vilken betalningsmetod du väljer kan vi vidarebefordra denna betalningsinformation till tredje part (t.ex. till kreditkortsleverantören vid kreditkortsbetalningar). Vår webbshop innehåller innehåll och tjänster från andra leverantörer.

Om våra kunder använder betalningstjänster från tredje part (t.ex. PayPal, Klarna eller Switch) gäller de villkor och integritetspolicier som gäller för de relevanta tredjepartsleverantörerna, som dessutom också finns tillgängliga på de relevanta webbplatserna eller transaktionsapplikationerna.

Följande betalningsmetoder kan väljas när du gör en beställning:

a) Vid betalning via PayPal, kreditkort via PayPal, direktdebitering via PayPal, "köp på konto" eller "delbetalning" via PayPal, vidarebefordrar vi dina betalningsuppgifter till PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (nedan kallat "PayPal"), som en del av betalningshanteringen. Denna databehandling är nödvändig för att fullgöra eller uppfylla avtalet (artikel 6.1 b i GDPR). Uppgifterna kommer endast att vidarebefordras i den utsträckning som detta är nödvändigt för betalningshantering. PayPal förbehåller sig rätten att genomföra en kreditkontroll för betalningsmetoderna kreditkort via PayPal, direktdebitering via PayPal eller - om det erbjuds - "köp på

konto" eller "delbetalning" via PayPal. För detta ändamål kan dina betalningsuppgifter vidarebefordras till kreditupplysningsföretag i enlighet med art. 6 para. 1 lit. f) GDPR på grundval av PayPals berättigade intresse av att fastställa din solvens. PayPal använder resultatet av kreditkontrollen med avseende på den statistiska sannolikheten för utebliven betalning i syfte att besluta om tillhandahållande av respektive betalningsmetod. Kreditupplysningen kan innehålla sannolikhetsvärden (så kallade poängvärden). Om poängvärden ingår i resultatet av kreditupplysningen baseras de på ett vetenskapligt erkänt matematiskt-statistiskt förfarande. Beräkningen av poängvärdena omfattar, men är inte begränsad till, adressuppgifter. Du kan när som helst invända mot denna behandling av dina uppgifter genom att skicka ett meddelande till PayPal. PayPal kan dock fortfarande ha rätt att behandla dina personuppgifter om detta är nödvändigt för avtalsenlig betalningshantering. Ytterligare information om dataskydd, inklusive information om de kreditupplysningsföretag som används, finns i PayPals integritetspolicy: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

b) När du betalar via Klarna erbjuds en omedelbar banköverföring och köp på konto i samarbete med Klarna som ytterligare betalningsalternativ. Betalningsalternativen erbjuds som en del av Klarna Checkout. Mer information och användarvillkoren för Klarna Checkout finns här: <https://www.klarna.com/se/villkor/> Allmän information om Klarna finns här: <https://www.klarna.com/se/> Dina personuppgifter kommer att behandlas av Klarna i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser och i enlighet med informationen i Klarnas integritetspolicy: <https://www.klarna.com/se/villkor/>

c) Om du väljer att betala med kreditkort använder vi en säker tredjepartsleverantör i samarbete med Stripe för att behandla kreditkortstransaktioner. Vi lagrar eller samlar inte in dina kreditkortsuppgifter direkt. Denna information delas: Användarens inköpsuppgifter (namn, efternamn, kortuppgifter, land). Allmän information om Stripe finns här: <https://stripe.com/se> Integritetspolicyn för Stripe: <https://stripe.com/se/privacy>

d) Om du väljer att betala med Swish
Swish är en mobil betalningsmetod som används i Sverige och som gör att du kan överföra pengar enkelt, snabbt och säkert. För att använda Swish behöver du bara ladda ner Swish-appen till din mobil och registrera dig med ditt bankkonto och telefonnummer. Allmän information om Swish hittar du här: <https://www.swish.nu/>

4. Överföring av uppgifter till tredje part i samband med orderhantering

Som en del av orderhanteringen använder vi oss av tjänster från lokala fraktpartners för att kunna hantera ordern korrekt och skicka den till dig.

För att kunna fullgöra avtalet och utföra leveransen ger vi samarbetspartnerna ditt namn och mottagarens adress, din e-postadress, kundreferensnummer, fakturamottagarens namn och fakturaadress. Partnerna är skyldiga att använda dessa uppgifter endast för det ändamål som beskrivs ovan och i enlighet med våra instruktioner.

Delning av uppgifter med tredje part och tredjepartsleverantörer

Uppgifter kommer endast att delas med tredje part om vi har en laglig grund för att göra det. Vi delar endast användardata med tredje part på grundval av artikel 6.1 b i GDPR för avtalsändamål eller på grundval av legitima intressen i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR för att säkerställa en ekonomisk och effektiv drift av vår verksamhet.

Om vi använder underleverantörer för att tillhandahålla våra tjänster vidtar vi lämpliga rättsliga försiktighetsåtgärder samt lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter skyddas i enlighet med relevanta rättsliga krav.

Om innehåll, verktyg eller andra resurser från andra leverantörer (nedan tillsammans kallade "tredjepartsleverantörer") används inom ramen för denna integritetspolicy och vars säte är beläget i ett

tredje land, kan uppgifter komma att överföras till de länder där tredjepartsleverantörerna är belägna. Tredjeländer är länder där GDPR inte är direkt tillämplig, dvs. i allmänhet länder utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Uppgifter överförs endast till tredje land om det antingen finns en adekvat nivå av dataskydd, användarens samtycke eller annan laglig grund för överföringen.

5. Insamling av personuppgifter

De personuppgifter om användare som behandlas inom ramen för avtalet omfattar lageruppgifter (t.ex. namn och adress till kunder/patienter), avtalsuppgifter (t.ex. använda tjänster, namn på anställda och betalningsinformation), användningsuppgifter (t.ex. besökta webbplatser och intresse för våra produkter) och innehållsuppgifter (t.ex. uppgifter i kontaktformulär).

Begreppet "användare" omfattar alla kategorier av personer som påverkas av databehandlingen. Dessa inkluderar våra affärspartners, kunder, patienter, intressenter och andra besökare på vår webbplats. De termer som används, t.ex. "användare", ska förstås som könsneutrala.

Nyhetsbrev

Vi erbjuder en nyhetsbrevstjänst på vår webbplats. Om du vill ta emot nyhetsbrevet som erbjuds på webbplatsen kan du prenumerera på det genom att använda det fält som finns för detta ändamål på vår webbplats. Därefter skickar vi dig en bekräftelselänk via e-post, som du måste klicka på för att aktivera nyhetsbrevstjänsten. Genom att klicka på länken bekräftar du att du är innehavare av den angivna e-postadressen och förklarar samtidigt att du samtycker till att ta emot nyhetsbrevet. Uppgifterna behandlas uteslutande på grundval av ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till lagring av uppgifterna, e-postadressen och dess användning för att skicka nyhetsbrevet. De uppgifter som du lämnar till oss i syfte att prenumerera på nyhetsbrevet kommer att lagras av oss tills du avregistrerar dig från nyhetsbrevet och raderas efter att du har avregistrerat dig från nyhetsbrevet. Uppgifter som lagras av oss för andra ändamål (t.ex. e-postadresser för medlemsområdet) påverkas inte av detta. Du kan när som helst avregistrera dig från nyhetsbrevet, antingen genom att skicka ett meddelande till marketingeurope@somnomed.com eller genom att klicka på den länk som finns i nyhetsbrevet. Efter avregistreringen raderar vi din e-postadress om du inte uttryckligen har samtyckt till ytterligare användning av uppgifterna eller om vi förbehåller oss rätten att använda uppgifterna utöver detta, vilket är tillåtet enligt lag och som vi informerar dig om i denna deklaration.

- Distributör: Nyhetsbrevet distribueras av Marketo, nedan kallad "distributören". Distributörens integritetspolicy kan ses här: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Denna överföring sker i enlighet med art. 6. para. 1 lit. f) GDPR och tjänar vårt berättigade intresse av att använda ett effektivt, säkert och användarvänligt nyhetsbrevssystem. Observera att dina uppgifter vanligtvis överförs till Marketo's server och lagras där.

6. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats. Cookies är små filer som en webbplats eller dess tjänsteleverantör överför till din dators hårddisk via din webbläsare (om du tillåter det) som gör det möjligt för webbplatsens eller tjänsteleverantörens system att känna igen din webbläsare och fånga och komma ihåg viss information. Vi använder till exempel cookies för att hjälpa oss att komma ihåg och bearbeta artiklarna i din kundvagn. De används också för att hjälpa oss att förstå dina preferenser baserat på tidigare eller nuvarande webbplatsaktivitet, vilket gör det möjligt för oss att ge dig förbättrade tjänster. Vi använder också cookies för att hjälpa oss att sammanställa aggregerade data om webbplatstrafik och webbplatsinteraktion så att vi kan erbjuda bättre webbplatsupplevelser och verktyg i framtiden.

Vi använder cookies för att:

Förstå och spara användarens preferenser för framtida besök.

Sammanställa aggregerade data om webbplatstrafik och webbplatsinteraktioner för att kunna erbjuda bättre webbplatsupplevelser och verktyg i framtiden. Vi kan också använda betrodda tjänster från tredje part som spårar denna information för vår räkning.

Du kan välja att din dator ska varna dig varje gång en cookie skickas, eller så kan du välja att stänga av alla cookies. Detta gör du genom inställningarna i din webbläsare. I din webbläsares hjälpmeny kan du läsa om hur du ändrar inställningarna för cookies.

Om du stänger av cookies kommer vissa funktioner på vår webbplats att inaktiveras. Du kommer dock fortfarande att kunna göra beställningar.

Utlämnande till tredje part

Vi säljer inte, handlar eller på annat sätt överför din personligt identifierbara information till utomstående parter om vi inte ger dig ett förhandsmeddelande. Detta inkluderar inte webbhotellpartners och andra parter som hjälper oss att driva vår webbplats, bedriva vår verksamhet eller betjäna våra användare, så länge dessa parter samtycker till att hålla denna information konfidentiell. Vi kan också lämna ut information när det är lämpligt för att följa lagen, genomdriva våra policyer för webbplatsen eller skydda våra eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet.

Länkar till tredje part

Ibland kan vi, efter eget gottfinnande, inkludera eller erbjuda produkter eller tjänster från tredje part på vår webbplats. Dessa tredjepartswebbplatser har separata och oberoende integritetspolicyer. Vi har därför inget ansvar för innehållet och aktiviteterna på dessa länkade webbplatser. Vi strävar dock efter att skydda vår webbplats integritet och välkomnar all återkoppling om dessa webbplatser.

Google Analytics

På grundval av ditt samtycke i enlighet med artikel 6 para. 1 lit.a) GDPR använder vi Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google Inc. ("Google"). Google använder cookies. Den information som genereras av cookien om hur en användare använder webbplatsen skickas vanligtvis till en Google-server i USA och lagras där.

Google kommer att använda denna information för vår räkning för att utvärdera hur en användare använder webbshoppen, för att sammanställa rapporter om aktiviteterna på webbshoppen och för att förse oss med andra tjänster relaterade till användningen av webbshoppen och internet. Pseudonyma användarprofiler kan skapas utifrån de behandlade uppgifterna.

Vi använder endast Google Analytics om IP-anonymisering är aktiverad. Detta innebär att användarens IP-adress förkortas av Google inom EU:s medlemsstater eller i andra stater som är avtalslutande parter i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Endast i undantagsfall skickas den fullständiga IP-adressen till en Google-server i USA och förkortas där.

Den IP-adress som skickas av användarens webbläsare kombineras inte med andra Google-data. Användaren kan förhindra att cookies lagras genom att ändra inställningarna i webbläsaren. Användaren kan också förhindra att Google samlar in de uppgifter som genereras av cookien och som rör

användningen av webbplatsen och bearbetar dessa uppgifter genom att ladda ner och installera det plugin-program för webbläsare som finns tillgängligt på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Ytterligare information om Googles användning av data, inställningar och invändningsalternativ finns på: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners ("Hur Google använder information från webbplatser eller appar som använder våra tjänster"), www.google.com/policies/technologies/ads ("Hur Google använder cookies i annonsering") och www.google.com/settings/ads ("Inställningar för anpassning av annonser").

Dina rättigheter som registrerad

Den registrerades rättigheter

Du kan när som helst hävda dina rättigheter gentemot oss genom att skicka ett brev till den adress som anges i avsnitten ovan eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den e-postadress som anges ovan. Vi ber om förståelse för att vi inte behandlar förfrågningar om personuppgifter per telefon, eftersom det i allmänhet inte är möjligt att fastställa identiteten på den som ringer med tillräcklig säkerhet.

Du kan när som helst hävda din rätt till tillgång (art. 15 GDPR), rätt till rättelse (art. 16 GDPR), rätt till radering (art. 17 GDPR) och rätt till begränsning av behandling, dvs. blockering för vissa ändamål (art. 18 GDPR) gentemot oss om respektive lagkrav är uppfyllda.

Rätt att göra invändningar

Användare kan när som helst invända mot framtida behandling av sina personuppgifter i enlighet med lagbestämmelser. I synnerhet kan en invändning göras mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Återkallande av samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till databehandling. Lagligheten i de databehandlingsåtgärder som redan har ägt rum fram till återkallandet påverkas inte av återkallandet.

Datasäkerhet och säkerhetsåtgärder

Vi skyddar din integritet och behandlar din privata information konfidentiellt, använder lämpliga och moderna säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, missbruk och ändring. Endast auktoriserade medarbetare har tillgång till personuppgifter. Vi gör allt som står i vår makt för att förhindra att dina rättigheter kränks eller att dina personuppgifter utsätts för risker.

Ändringar av integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att ändra integritetspolicy för att anpassa den till en förändrad rättslig situation eller i händelse av förändringar av tjänsten och databehandlingen. Detta gäller dock endast i fråga om förklaringar om databehandling. Om användarens samtycke krävs eller om delar av sekretesspolicy innehåller bestämmelser om avtalsförhållandet med användarna, kommer ändringar endast att göras med användarnas samtycke.