ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

« SOMNOMED » : La société SomnoMed France S.A.S., Société par Actions Simplifiée, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 534 084 009, ayant son siège social Les Espaces Mermoz 36 impasse Louis Blériot 44150 Ancenis en France.

"PRODUITS" : Les dispositifs médicaux, en particulier les orthèses d'avancée mandibulaire (OAM), les accessoires et les produits de nettoyage de ces dispositifs médicaux et les services fournis par SomnoMed.

"CLIENT" : Toute personne physique ou morale qui passe commande auprès de SOMNOMED, que le CLIENT soit ou non l'utilisateur final. Le Client peut être un patient, un destinataire ou un client recevant les PRODUITS, ainsi que le poseur ou le référent dentaire dans le cas d'une commande pour un OAM.

"CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE " (ci-après " CGV ") : Le présent contrat entre SOMNOMED et le CLIENT, ayant pour objet de définir les conditions dans lesquelles SOMNOMED s'engage à vendre les PRODUITS au CLIENT, et dans lesquelles le CLIENT s'engage à acquérir les PRODUITS dans les conditions ci-après définies.

ARTICLE 2 : APPLICATION ET FORCE EXÉCUTOIRE DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGV prévalent sur les conditions pouvant figurer sur la correspondance ou les documents du CLIENT et sont applicables sur l'ensemble du territoire de la Suisse, de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Norvège.

A défaut d'acceptation expresse par SOMNOMED, toute condition contraire posée par le CLIENT sera inopposable à SOMNOMED, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Tout ajout, rature, modification ou suppression des présentes CGV non approuvé par SOMNOMED est nul et non avenu.

Aucune condition particulière ou condition générale d'achat du CLIENT ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de SOMNOMED, prévaloir sur les présentes CGV.

Le fait que SOMNOMED ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites CGV.

En cas d'accords particuliers entre SOMNOMED et le CLIENT, ces accords peuvent déroger à certaines dispositions des présentes CGV, dont les autres dispositions restent applicables dans la mesure où elles ne leur sont pas contraires.

Toute condition opposée par le CLIENT est inopposable à SOMNOMED si elle n'a pas été expressément acceptée, quel que soit le moment où elle a été portée à la connaissance de SOMNOMED.

Tout ajout, suppression, modification ou omission dans les présentes conditions générales, non approuvé par SOMNOMED, est nul.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Les commandes de PRODUITS deviennent définitives dès leur transmission à SOMNOMED par tout moyen. L'acceptation intervient au plus tard lors de la remise des PRODUITS au CLIENT.

Ceci inclut les commandes via la boutique en ligne. La vente n'est considérée comme valide que lorsque SOMNOMED a accepté chaque commande par quelque moyen que ce soit. L'acceptation intervient au plus tard lors de la remise des PRODUITS au CLIENT.

Toute modification ou annulation de commande demandée par le CLIENT ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit à SOMNOMED avant sa validation par SOMNOMED.

ARTICLE 4 : POLITIQUE D'ANNULATION

Les clients non commerciaux ont le droit de se rétracter dans un délai de quatorze (14) jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter du jour où le client ou un tiers désigné par le client, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des marchandises ; dans le cas de plusieurs marchandises que le client a commandées dans le cadre d'une seule commande et qui sont livrées séparément, à compter du jour où le client ou un tiers désigné par le client a pris possession de la dernière marchandise.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer SomnoMed au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) (serviceclient@somnomed.com) de sa décision de rétractation du présent contrat.

Étant donné que les dispositifs médicaux, en particulier les appareils d'avancement mandibulaire, sont adaptés au patient et personnalisés pour un seul patient, après validation par SOMNOMED, aucune annulation de commande ni aucun remboursement n'est possible.

ARTICLE 5 : EXPÉDITION - LIVRAISON - RÉCEPTION

La livraison est effectuée soit par la remise directe des PRODUITS au CLIENT, soit par l'envoi à un transporteur ou à un commissionnaire de transport dans les locaux de SOMNOMED. Les livraisons sont effectuées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

SOMNOMED est autorisée à effectuer des livraisons dans le monde entier.

Les délais de livraison ne sont pas contraignants et dépendent des capacités de production de SOMNOMED, des possibilités d'approvisionnement et des possibilités de transport. Le dépassement du délai de livraison ne donne pas lieu à des demandes de dommages-intérêts, à la conservation de la commande ou à l'annulation des commandes en cours.

SOMNOMED n'est pas responsable des retards ou des défauts de livraison.

En tout état de cause, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur remplit ses obligations à l'égard de SOMNOMED et si les commandes ont été validées par SOMNOMED.

SOMNOMED est libérée de son obligation d'exécuter les commandes en cas de force majeure ou de tout autre événement rendant la livraison impossible dans des conditions normales.

Le CLIENT vérifie les PRODUITS livrés à l'arrivée et émet, le cas échéant, des réserves pour avaries ou manquants selon les modalités et délais prévus par le Code de commerce.

Il appartient au CLIENT de notifier au transporteur qui a effectué la livraison les avaries ou pertes constatées à l'arrivée, dans un délai de trois (3) jours suivant la réception des PRODUITS, conformément au Code de commerce. Le CLIENT exercera généralement les recours nécessaires contre le transporteur.

En l'absence de telles réserves, la responsabilité de SOMNOMED ne pourra être engagée.

Le CLIENT s'engage à ne pas retarder le processus de réception.

ARTICLE 6 : PRIX

A défaut d'accord explicite et écrit entre les parties, les prix des PRODUITS figurant dans le tarif général de SOMNOMED sont donnés à titre indicatif et la facturation est toujours effectuée sur la base des tarifs en vigueur au jour de la confirmation de la commande. Si l'achat d'un produit donné est couvert par des programmes de remboursement locaux, des rémunérations et/ou la sécurité sociale, les prix sont conformes à ceux-ci.

Les conditions commerciales mentionnées sur les devis et/ou factures pro forma émis par SomnoMed sont valables pour une période de trois (3) mois.

Les prix sont indiqués Toutes Taxes Comprises et départ usine, avec la TVA légale incluse.

Tout impôt, taxe, droit ou autre charge payable en vertu de la réglementation locale ou de celle d'un pays importateur ou d'un pays de transit est à la charge du CLIENT.

ARTICLE 7 : PAIEMENT - PÉNALITÉS DE RETARD

Le montant des commandes est payable :

i) pour les commandes via la boutique en ligne par des clients privés - payables à l'avance selon les méthodes de paiement disponibles, les commandes ne seront validées et initiées par SOMNOMED qu'à la réception du paiement.

ii) pour les commandes interentreprises - 30 jours après la date de facturation, sauf indication contraire.

7.1 Le montant des commandes est payable à l'avance par chèque, carte bancaire ou virement sur le compte de SOMNOMED. Les commandes ne seront validées et lancées en fabrication par SOMNOMED qu'à réception du paiement.

Les dispositifs médicaux, notamment les Orthèses d'Avancée Mandibulaire, étant fabriqués sur mesure pour un seul patient, aucun remboursement ne sera possible après validation de la commande par SOMNOMED.

Aucun escompte n'est consenti pour paiement anticipé.

Le montant des factures ne peut en aucun cas être minoré par le CLIENT des sommes qui peuvent lui être éventuellement dues par SOMNOMED.

En cas de paiement exceptionnellement différé ou à terme, constitue un paiement au sens du présent article, non pas la simple remise d'un effet de commerce ou d'un chèque, impliquant l'obligation de payer, mais leur règlement effectif à l'échéance convenue. Toute réclamation du CLIENT ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre les paiements.

7.2 En cas de retard de paiement ou de chèque faisant l'objet d'une opposition par la banque émettrice (pour manque de provision, perte ou vol), SOMNOMED pourra suspendre toutes les commandes en cours jusqu'à complet paiement par le CLIENT de ses encours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Afin de permettre de limiter les avances de frais pour le CLIENT, les chèques sont mis à l'encaissement 30 jours net après la date de facturation pour le règlement des dispositifs médicaux (notamment pour les orthèses d'avancée mandibulaire) et 7 jours net après la date de facturation pour le règlement des autres produits et prestations.

Aussi toute somme non payée à l'échéance prévue, suite notamment à un chèque faisant l'objet d'une opposition par la banque émettrice (pour manque de provision, perte ou vol), entraîne automatiquement l'application de pénalités de retard d'un montant égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, exigibles le jour suivant la date de règlement définie ci-avant. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ est due dès le premier jour de retard de paiement. (Articles L441-3, L441-6 et D441-5 du Code de Commerce).

Tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues par le CLIENT et autres frais d'opposition bancaire sont à la charge du CLIENT.

Les dispositifs médicaux, notamment les Orthèses d'Avancée Mandibulaire, étant adaptés au patient et personnalisés pour un seul patient, aucun remboursement ne sera possible après validation de la commande par SOMNOMED.

Aucune réduction n'est accordée en cas de paiement anticipé.

En aucun cas, le montant des factures ne peut être diminué par le CLIENT des sommes qui lui seraient éventuellement dues par SOMNOMED.

Dans le cas des paiements différés ou à terme, un paiement n'est considéré comme effectué que lorsqu'il est effectivement réglé à la date d'échéance convenue, et non pas seulement lorsqu'un instrument de paiement (tel qu'un chèque) est présenté. Les réclamations éventuelles du CLIENT n'ont pas pour effet de retarder ou de suspendre le paiement.

ARTICLE 8 : RÉSERVATION DE BIENS

SOMNOMED conserve la propriété pleine et entière des PRODUITS jusqu'au paiement intégral du prix, des frais annexes et des taxes.

En cas de non-paiement à l'échéance précitée ou dans le cas où le CLIENT ferait l'objet d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire avant le paiement intégral, SOMNOMED se réserve le droit de demander la restitution des PRODUITS.

SOMNOMED et son transporteur sont autorisés à pénétrer dans les locaux du CLIENT pendant les heures ouvrables où se trouvent les PRODUITS, afin de les enlever.

En conséquence, en cas de récupération du PRODUIT, les avances et acomptes versés par le CLIENT restent définitivement acquis à SOMNOMED.

ARTICLE 9 : GARANTIE - RÉCLAMATIONS SUR LA QUALITÉ - LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

SOMNOMED garantit que les PRODUITS livrés sont conformes aux réglementations et spécifications en vigueur, à condition que les conditions de stockage et d'utilisation des PRODUITS aient été respectées conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien de SOMNOMED. Pendant la période de garantie pour défauts matériels applicable dans le pays du consommateur final, SomnoMed assume la responsabilité de la garantie pour défauts matériels (mais pas pour les dommages causés à la marchandise contractuelle par le consommateur final). La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation incorrecte, d'un abus, de la mastication par un animal de compagnie, d'une exposition à une chaleur excessive, d'une exposition à des nettoyants caustiques ou lorsque des soins dentaires sont effectués après la commande.

Toute réclamation concernant la qualité des PRODUITS livrés doit être notifiée à SOMNOMED sans délai, et le CLIENT doit adhérer à la procédure de réclamation sur la qualité des produits en vigueur, telle qu'elle lui a été communiquée.

Il incombe au CLIENT de fournir toutes les justifications nécessaires concernant la validité de ses réclamations.

Toute remise en cause éventuelle de la qualité des PRODUITS ne dispense pas le CLIENT de payer le prix dû dans les délais impartis.

Seul le médecin spécialiste qui a passé la commande auprès de SOMNOMED est responsable de l'adaptation du dispositif médical au patient.

En cas de gêne anormale ressentie par le CLIENT ou le patient, les PRODUITS seront retournés à SOMNOMED accompagnés de nouvelles empreintes dentaires et occlusales afin de procéder aux ajustements nécessaires.

Toute détérioration constatée sur les PRODUITS et manifestement liée à des modifications effectuées par toute personne autre que le personnel autorisé de SOMNOMED entraînera l'annulation totale de la garantie des PRODUITS.

SOMNOMED ne pourra en aucun cas être tenue responsable, que ce soit dans le cadre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de toute autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, ou de quelque nature que ce soit, ou de tout préjudice, notamment financier et commercial, tel que, notamment, la perte de bénéfices, de revenus, de clientèle ou de données, résultant de l'utilisation du PRODUIT.

SOMNOMED n'est pas responsable des conséquences des événements de force majeure tels que la guerre, les actes terroristes, les catastrophes naturelles, les interdictions et restrictions gouvernementales qui empêchent SOMNOMED d'exécuter le présent contrat ou qui rendent l'exécution du présent contrat économiquement disproportionnée.

ARTICLE 10 : RETOURS DE PRODUITS

Sauf en cas de réclamation sur la qualité des PRODUITS, tout retour de PRODUIT, notamment en cas d'erreur de commande du CLIENT, fera l'objet d'une confirmation écrite de la part de SOMNOMED. Après accord de SOMNOMED dans le cadre d'une vente professionnelle, les PRODUITS retournés seront accompagnés d'un Bon de Retour fourni préalablement par SOMNOMED au CLIENT et seront retournés dans leur intégralité à SOMNOMED dans l'état où ils ont été livrés (hors accessoires), conservés dans leur emballage d'origine. Les PRODUITS seront envoyés à SOMNOMED par un transporteur désigné par SOMNOMED à cet effet.

Aucun retour de PRODUIT ne sera accepté si la procédure de retour SOMNOMED décrite ci-dessus n'est pas respectée.

ARTICLE 11 : MARQUES ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - UTILISATION DES PRODUITS - REVENTE DES PRODUITS

SOMNOMED, ainsi que tous les signes distinctifs et désignations figurant sur les PRODUITS, sont des marques déposées dont l'usage n'est pas concédé au CLIENT au titre du présent contrat.

Les présentes conditions générales n'impliquent aucun transfert de licence de brevet ou de tout autre droit de propriété industrielle ou de droits de commercialisation et/ou de distribution de SOMNOMED au CLIENT en ce qui concerne les PRODUITS transférés. Le CLIENT doit se conformer à toutes les lois, réglementations et/ou directives applicables concernant l'utilisation des PRODUITS. Le CLIENT reconnaît que l'utilisation des PRODUITS se fait à ses risques et périls et que SOMNOMED ne peut en aucun cas être tenue responsable des plaintes, dommages ou pertes résultant de l'utilisation des PRODUITS par le CLIENT.

Toute revente du PRODUIT est soumise à l'accord préalable de SOMNOMED et doit respecter les conditions générales de SOMNOMED.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNÉES - DROIT DE COMMUNICATION

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) en vigueur, SOMNOMED s'engage à maintenir la plus stricte confidentialité sur les données personnelles fournies par le CLIENT. SomnoMed se conforme aux exigences spécifiques du GDPR. La politique de confidentialité de SomnoMed est disponible sous :

https://somnomed.com/fr/wp-content/uploads/sites/7/2022/11/FREU_Datenschutzbestimmungen_202207.pdf

SomnoMed se conforme aux exigences concernant les droits des personnes concernées Art. 12-23 DU GDPR. Toute personne concernée a le droit d'accéder, de corriger, de transférer et/ou de supprimer les données personnelles traitées par SomnoMed conformément au GDPR. Les demandes doivent être envoyées par courrier ou par e-mail à :

eudataprotection@somnomed.com

ARTICLE 13 : CHAMP D'APPLICATION ET COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les contestations relatives aux présentes CGV seront soumises au Tribunal de Commerce de Nantes.