

## Personvernspolitik

### Oversikt

SomnoMed® er en upartisk, privat, global produsent av medisinsk utstyr. Våre produkter og tjenester er offisielt regulert over hele verden og sertifisert av internasjonale sertifiseringsorganisasjoner. Det betyr at SomnoMed® blir inspisert av kompetente myndigheter, og at vi tilpasser arbeidsmetodene våre til anerkjente forskrifter og standardkrav. Der disse forskriftene og standardene ikke gjelder, definerer SomnoMed® sine egne retningslinjer.

Behandlingsansvarlig i henhold til EUs personvernforordning (GDPR) og andre nasjonale personvernlover er:

SomnoMed Nordic AB  
Tegeluddsvägen 58  
115 41 Stockholm Sweden

Telefon: +46 (0)8 519 775 75  
E-post: [info@somnomed.no](mailto:info@somnomed.no)  
Web: [http://somaccount.somnomed.com/no\\_nb/](http://somaccount.somnomed.com/no_nb/)

Handelsregisternummer: 534084009  
Personvernombud: [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com)

### 1. Generell informasjon om databehandling og rettslig grunnlag

- Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om type, omfang og formål med behandlingen av personopplysninger hos det ansvarlige organet.
- Begrepene som brukes, for eksempel «personopplysninger» og «behandling», er definert i artikkel 4 i personvernforordningen (GDPR) (heretter kalt «personvernforordningen»).
- SomnoMed skal forplikte sine ansatte og samarbeidspartnere til å overholde de generelle personvernreglene og lokale lover.
- For spørsmål og varsler om databeskyttelse og den generelle databeskyttelsesforordningen, vennligst kontakt SomnoMed® Data Protection Officer via e-post på [EUDataProtection@somnomed.com](mailto:EUDataProtection@somnomed.com) eller via post til SomnoMeds postadresse som er oppgitt ovenfor.

### 2. Behandling av personopplysninger / innhenting av generell informasjon

Når du går inn på nettstedet vårt, behandler og samler SomnoMed inn personopplysninger som overføres til vår server av nettleseren din.

Hver gang du går inn på denne nettbutikken, samler vi eller nettstedslieferandøren automatisk inn denne informasjonen. Disse dataene er også kjent som serverloggfiler, og behandlingen er teknisk nødvendig for at du skal få tilgang til nettstedet.

Følgende data behandles også hvis du besøker nettstedet vårt uten å logge inn, registrere deg eller på annen måte fylle ut inndatafeltet på nettstedet: nettstedets navn, fil, dato, datavolum, nettleser og versjon, operativsystem, IP-domenenavn, henvisnings-URL (siden du gikk inn på nettstedet vårt fra) og IP-adressen din.

Behandlingen er teknisk nødvendig for å muliggjøre bruken av nettstedet vårt (art. 6 nr. 1 bokstav b) GDPR). Opplysningene slettes når du avslutter besøket på nettstedet vårt, med mindre individuelle opplysninger behandles videre for et av formålene som er oppført nedenfor. I tillegg bruker vi anonymisert informasjon til statistiske formål for å hjelpe oss med å optimalisere nettstedet og teknologien vår.

Vi iverksetter organisatoriske, kontraktsmessige og tekniske sikkerhetstiltak av høyeste standard for å sikre at bestemmelsene i personvernforordningen og andre lover om databeskyttelse overholdes, og for å beskytte opplysningene som behandles av oss mot utilsiktet eller forsettlig manipulering, tap, ødeleggelse eller tilgang fra uautoriserte personer.

## **2.1. Besøk nettstedet vårt med registrering**

Du har muligheten til å registrere deg på nettstedet vårt ved å opprette en brukerkonto. Registrering gjør det mulig for deg å fullføre bestillingsprosessen på nettstedet vårt raskere og enklere. Som en del av registreringsprosessen behandler vi for- og etternavn, e-postadresse og et selvvalgt passord. Behandlingen tjener til gjennomføring og oppfyllelse av brukerkontrakten (art. 6 para.. 1 lit b) GDPR). Opplysningene dine vil bli lagret av oss så lenge brukerkontoen din er aktiv. Du har mulighet til å slette brukerkontoen din selv. Med mindre vi er rettslig forpliktet til å oppbevare opplysningene, vil de også bli slettet.

## **3. Bestilling i nettbutikken vår**

3.1. Når en bestilling legges inn i vår nettbutikk, samler vi inn følgende opplysninger fra kunden: navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, kjønn og e-postadresse. Vi trenger disse opplysningene for å behandle kjøpekontrakten, sende varene, utstedte fakturaer og for returhåndtering. Behandlingen av disse opplysningene er nødvendig for å oppfylle kjøpekontrakten som er inngått via nettbutikken vår (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR). Vi sletter disse opplysningene så snart de ikke lenger er nødvendige for de ovennevnte formålene og det ikke lenger foreligger noen juridiske forpliktelser til å oppbevare dem. I sistnevnte tilfelle sletter vi ikke opplysningene, men blokkerer dem for videre behandling.

3.2. Vi behandler betalingsinformasjonen din for å kunne gjennomføre betalingen når du kjøper et produkt via nettstedet vårt. Avhengig av hvilken betalingsmåte du velger, kan vi videresende denne betalingsinformasjonen til tredjeparter (f.eks. til kredittkortleverandøren ved betaling med kredittkort). Nettbutikken vår inneholder innhold og tjenester fra andre leverandører.

#### **4. Overføring av opplysninger til tredjeparter i forbindelse med ordrebehandling**

Som en del av ordrebehandlingen bruker vi tjenester fra lokale fraktpartnere for å kunne behandle ordren på riktig måte og sende den til deg.

For å kunne oppfylle kontrakten og utføre forsendelsen, gir vi partnerne ditt navn og mottakerens adresse, din e-postadresse, ditt kundereferansenummer, navnet på fakturamottakeren og fakturaadressen. Samarbeidspartnerne er forpliktet til å bruke disse opplysningene kun til det formålet som er beskrevet ovenfor, og i samsvar med våre instruksjoner.

#### **Deling av data med tredjeparter og tredjepartsleverandører**

Opplysninger deles bare med tredjeparter hvis vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det. Vi deler kun brukerdata med tredjeparter på grunnlag av artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i GDPR for kontraktsmessige formål eller basert på legitime interesser i samsvar med artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR for å sikre en økonomisk og effektiv drift av virksomheten vår.

Hvis vi bruker underleverandører til å levere tjenestene våre, tar vi passende juridiske forholdsregler samt passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene beskyttes i samsvar med de relevante juridiske kravene.

Hvis innhold, verktøy eller andre ressurser fra andre leverandører (heretter samlet kalt «tredjepartsleverandører») brukes innenfor rammen av denne personvernerklæringen og har sitt hovedkontor i et tredjeland, kan data overføres til de landene der tredjepartsleverandørene er lokalisert. Tredjeland er de landene der GDPR ikke gjelder direkte, dvs. vanligvis land utenfor EU eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Data overføres bare til tredjeland hvis det enten foreligger et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, samtykke fra brukeren eller et annet lovlig grunnlag.

## 5. Innsamling av personopplysninger

Personopplysningene om brukerne som behandles innenfor rammene av kontrakten, omfatter beholdningsdata (f.eks. navn og adresse til kunder/pasienter), kontraktsdata (f.eks. tjenester som brukes, navn på ansatte og betalingsinformasjon), bruksdata (f.eks. besøkte nettsteder og interesse for våre produkter) og innholdsdata (f.eks. kontaktskjemaer).

Begrepet «bruker» dekker alle kategorier av personer som berøres av databehandlingen. Disse inkluderer våre forretningspartnere, kunder, pasienter, interesserte parter og andre besøkende på nettstedet vårt. Begrepene som brukes, for eksempel «bruker», skal forstås som kjønnsnøytrale..

### Nyhetsbrev

Vi tilbyr en nyhetsbrevtjeneste på nettstedet vårt. Hvis du ønsker å motta nyhetsbrevet som tilbys på nettstedet, kan du abonnere på det ved å bruke feltet for dette formålet på nettstedet vårt. Vi sender deg deretter en bekreftelseslenke på e-post, som du må klikke på for å aktivere nyhetsbrevtjenesten. Ved å klikke på lenken bekrefter du at du er eieren av den oppgitte e-postadressen, og du erklærer samtidig at du godtar å motta nyhetsbrevet. Opplysningene behandles utelukkende på grunnlag av ditt samtykke (art. 6, 1. ledd, bokstav a i GDPR). Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke til lagring av opplysningene, e-postadressen og bruken av den til utsendelse av nyhetsbrevet. Opplysningene du gir oss for å abonnere på nyhetsbrevet, lagres av oss inntil du melder deg av nyhetsbrevet, og slettes etter at du har meldt deg av nyhetsbrevet. Opplysninger som vi lagrer for andre formål (f.eks. e-postadresser til medlemsområdet), berøres ikke av dette. Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevet, enten ved å sende en melding til [marketingeurope@somnomed.com](mailto:marketingeurope@somnomed.com) eller ved å klikke på lenken i nyhetsbrevet. Etter at du har meldt deg av, sletter vi e-postadressen din, med mindre du uttrykkelig har samtykket til videre bruk av opplysningene, eller vi forbeholder oss retten til å bruke opplysningene utover dette, noe som er tillatt ved lov og som vi informerer deg om i denne erklæringen.

- Distributør: Nyhetsbrevet distribueres av Marketo, heretter kalt «distributør». Distributøren personvernerklæring kan sees her: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Denne overføringen skjer i henhold til art. 6. para. 1 lit. f) GDPR og tjener vår legitime interesse i å bruke et effektivt, sikkert og brukervennlig nyhetsbrevssystem. Vær oppmerksom på at dataene dine vanligvis overføres til Marketos server og lagres der.

## 6. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt. Informasjonskapsler er små filer som et nettsted eller en tjenesteleverandør overfører til datamaskinens harddisk via nettleseren din (hvis du tillater det), og som gjør det mulig for nettstedets eller tjenesteleverandørens systemer å gjenkjenne nettleseren din og fange opp og huske visse opplysninger. Vi bruker for eksempel informasjonskapsler for å hjelpe oss med å huske og behandle varene i handlekurven din. De brukes også til å hjelpe oss med å forstå dine preferanser basert på tidligere eller nåværende aktivitet på nettstedet, noe som gjør det mulig for oss å tilby deg bedre tjenester. Vi bruker også informasjonskapsler til å samle inn aggregerte data om trafikk og interaksjon på nettstedet, slik at vi kan tilby bedre brukeropplevelser og verktøy i fremtiden.

### Vi bruker informasjonskapsler for å:

Forstå og lagre brukerens preferanser for fremtidige besøk.

Samle inn aggregerte data om trafikk og interaksjoner på nettstedet for å kunne tilby bedre nettstedopplevelser og verktøy i fremtiden. Vi kan også bruke betrodde tredjepartstjenester som sporer denne informasjonen på våre vegne.

Du kan velge å la datamaskinen din advare deg hver gang en informasjonskapsel sendes, eller du kan velge å slå av alle informasjonskapsler. Dette gjør du gjennom innstillingene i nettleseren din. Se i nettleserens hjelpemeny for å finne ut hvordan du endrer innstillingene for informasjonskapsler.

Hvis du slår av informasjonskapsler, vil noen funksjoner på nettstedet vårt bli deaktivert. Du vil imidlertid fortsatt kunne legge inn bestillinger.

## Offentliggjøring av tredjepartsopplysninger

Vi selger, bytter eller på annen måte overfører ikke din personlig identifiserbare informasjon til utenforstående parter med mindre vi gir deg forhåndsvarsel. Dette omfatter ikke partnere som er vertskap for nettstedet og andre parter som hjelper oss med å drive nettstedet vårt, drive virksomheten vår eller betjene brukerne våre, så lenge disse partene samtykker i å holde denne informasjonen konfidensiell. Vi kan også offentliggjøre informasjon når det er nødvendig for å overholde loven, håndheve retningslinjene våre for nettstedet eller beskytte våre eller andres rettigheter, eiendom eller sikkerhet.

## Tredjeparts lenker

Av og til kan vi, etter eget skjønn, inkludere eller tilby produkter eller tjenester fra tredjeparter på nettstedet vårt. Disse tredjepartsnettstedene har separate og uavhengige retningslinjer for personvern. Vi har derfor ikke noe ansvar for innholdet og aktivitetene på disse nettstedene. Vi ønsker likevel å beskytte integriteten til nettstedet vårt og tar gjerne imot tilbakemeldinger om disse nettstedene.

## Google Analytics

På grunnlag av ditt samtykke i henhold til artikkel 6 para. 1 lit.a) GDPR, bruker vi Google Analytics, en webanalysetjeneste levert av Google Inc. («Google»). Google bruker informasjonskapsler. Informasjonen som genereres av informasjonskapselen om hvordan en bruker bruker nettstedet, sendes vanligvis til en Google-server i USA og lagres der.

Google vil bruke denne informasjonen på våre vegne for å evaluere hvordan en bruker bruker nettbutikken, for å utarbeide rapporter om aktivitetene i nettbutikken, og for å tilby oss andre tjenester knyttet til bruken av nettbutikken og internett. Pseudonyme brukerprofiler kan opprettes fra de behandlede dataene.

Vi bruker Google Analytics bare hvis IP-anonymisering er aktivert. Dette betyr at brukerens IP-adresse forkortes av Google i EU-medlemsland eller i andre land som er parter i EØS-avtalen. Bare i unntakstilfeller sendes den fullstendige IP-adressen til en Google-server i USA og forkortes der.

IP-adressen som sendes fra brukerens nettleser, kombineres ikke med andre data fra Google. Brukerne kan forhindre at informasjonskapsler lagres ved å justere innstillingene i nettleseren. Brukeren kan også hindre Google i å samle inn data som genereres av informasjonskapselen og som er knyttet til bruken av nettstedet, og i å behandle disse dataene, ved å laste ned og installere nettleser-plugin-modulen som er tilgjengelig på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Du finner mer informasjon om Googles bruk av data, innstillinger og alternativer for innsigelser på: [www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners) («Hvordan Google bruker informasjon fra nettsteder eller apper som bruker tjenestene våre»), [www.google.com/policies/technologies/ads](http://www.google.com/policies/technologies/ads) («Hvordan Google bruker informasjonskapsler i annonsering») og [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) («Innstillinger for tilpassing av annonser»).

## Dine rettigheter som registrert

### Den registrertes rettigheter

Du kan når som helst gjøre dine rettigheter gjeldende overfor oss ved å sende et brev til adressen som er oppgitt i punktene ovenfor, eller ved å sende en e-post til e-postadressen som er oppgitt ovenfor. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke behandler henvendelser om personopplysninger per telefon, da det som regel ikke er mulig å fastslå identiteten til den som ringer med tilstrekkelig sikkerhet.

Du kan når som helst gjøre gjeldende din rett til innsyn (art. 15 GDPR), rett til retting (art. 16 GDPR), rett til sletting (art. 17 GDPR) og rett til begrensning av behandling, dvs. sperring for visse formål (art. 18 GDPR) overfor oss dersom de respektive lovbestemte kravene er oppfylt.

### Rett til å protestere

Brukerne kan når som helst protestere mot fremtidig behandling av personopplysningene sine i samsvar med lovbestemmelsene. Spesielt kan det gjøres innsigelse mot behandling for direkte markedsføringsformål.

### Tilbaketrekking av samtykke

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til databehandling når som helst. Lovligheten av databehandlingen som allerede har funnet sted frem til tilbakekallingen, forblir upåvirket av tilbakekallingen.

### Datasikkerhet og sikkerhetstiltak

Vi beskytter personvernet ditt og behandler dine private opplysninger konfidensielt, og bruker hensiktsmessige og moderne sikkerhetstiltak for å beskytte dataene dine mot tap, misbruk og endring. Kun autoriserte medarbeidere har tilgang til personopplysningene dine. Vi gjør alt som står i vår makt for å forhindre brudd på dine rettigheter eller risiko for personopplysningene dine.

### Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre personvernerklæringen for å tilpasse den til en endret rettstilstand eller ved endringer i tjenesten og databehandlingen. Dette gjelder imidlertid bare med hensyn til erklæringer om databehandling. Hvis det kreves samtykke fra brukerne eller deler av personvernerklæringen inneholder bestemmelser om avtaleforholdet med brukerne, vil endringer bare bli gjort med samtykke fra brukerne.